

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

“Η πορεία μας #prostokalytero” 



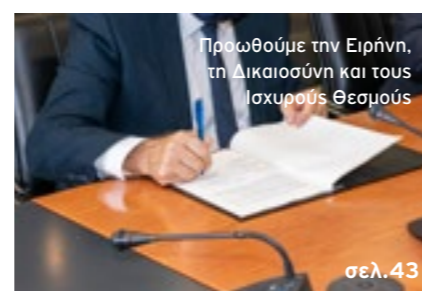
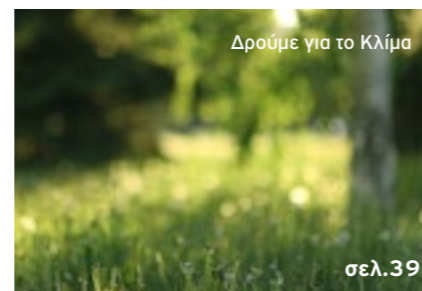
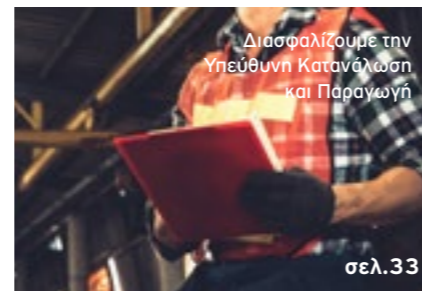
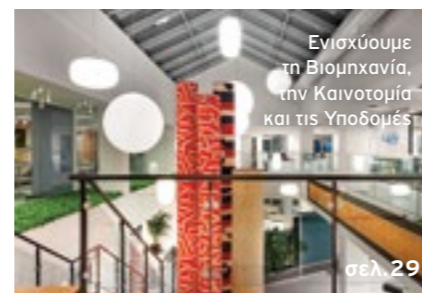
2019



ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΣ PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

#prostokalytero



Περιεχόμενα

Επιλεγμένα Στοιχεία 2019 4

Μήνυμα από τον Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο 6

Γνωρίζοντας την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ 7

Οι αρχές μας

το όραμά μας

Τα προϊόντα μας

Η δέσμευσή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ

1.

Αναλαμβάνουμε δράση για την Καλή Υγεία και Ευημερία 12

2.

Συνεισφέρουμε στην Αξιοπρεπή Εργασία και την Οικονομική Ανάπτυξη 13

Επιβραβεύοντας τους εγαζομένους μας

Άμεση οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μας

Συμβολή στην απασχόληση της χώρας

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων

Ίσες ευκαιρίες και ενίσχυση της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας

3.

Ενισχύουμε τη Βιομηχανία, την Καινοτομία και τις Υποδομές 29

Η επένδυσή μας στην Ελλάδα

4.

Διασφαλίζουμε την Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή 33

Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων

Υπεύθυνη διαχείριση νερού

5.

Δρούμε για το Κλίμα 39

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας & μείωση εκπομπών αέριων ρύπων

6.

Πρωθούμε την Ειρήνη, τη Δικαιοσύνη και τους Ισχυρούς Θεσμούς 43

Καταπολέμηση παράνομου εμπορίου προϊόντων καπνού

7.

Μεριμνούμε για την Κοινωνική Ευημερία 44

Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας - 6 πυλώνες συνεισφοράς

Παράρτημα 54

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Επιλεγμένα Στοιχεία 2019



19.650
σημεία
λιανικής
πώλησης



38
δίκτυα
αποκλειστικής
διανομής



1.812
προμηθευτές
εκ των οποίων
1.681 (93%)
προμηθευτές
στην Ελλάδα



Κατά το 2018 και το 2019,
επενδύθηκαν συνολικά
€ 1,3 εκατ. και
€ 2,4 εκατ. σε έργα
του εργοστασίου



Μείωση κατά **70%**
στις ποσότητες των
επικίνδυνων υγρών
αποβλήτων το 2019



Διαχείριση του **99,9%**
των παραγόμενων
αποβλήτων του
εργοστασίου με κάποια
μορφή ανάκτησης
(ανακύκλωση,
κομποστοποίηση,
ανάκτηση ενέργειας).



Πάνω από
\$ 7,2 δισ. επενδύσεις
διεθνώς από το
2008 σε Έρευνα
και Ανάπτυξη για
εναλλακτικά προϊόντα
τσιγάρου*



€ 482.560.423
Έσοδα



€436.028.011
η άμεση οικονομική
αξία που διανέμεται



Βελτίωση της ενεργειακής
έντασης της εταιρείας
σε 24,2 MJ/mio
HeetSticks το 2019,
από **38,0 MJ/ /mio**
HeetSticks το 2018.



Κατανάλωση
25.206 MWh
ηλεκτρικής
ενέργειας που
παράχθηκε
από ΑΠΕ **



Διάθεση μετοχών
€1 εκατ. ως bonus
στους εργαζόμενους.



833
εργαζόμενοι



26% το ποσοστό
των γυναικών στις
ανώτερες διοικητικές
θέσεις το 2019 έναντι
21% το 2018.



Από το 2012, έχουν
επενδυθεί περισσότερα
από **€ 5,5 εκατ.**
σε ενέργειες για
την καταπολέμηση του
παράνομου εμπορίου
καπνικών προϊόντων
και εκστρατείες
ευαισθητοποίησης
των πολιτών.



€ 2.120.047,68 η αξία
των επενδύσεων σε
πρωτοβουλίες εταιρικής
υπευθυνότητας για το
2018 και το 2019.



Το 2019, στις **79** νέες
προσλήψεις οι **32**
(40%) ήταν γυναίκες



Πραγματοποιήθηκαν συνολικά **204 εκπαιδεύσεις**
σχετικά με το **Περιβάλλον, την Υγεία και την**
Ασφάλεια, διάρκειας **2.000 εργατωρών**
το 2019, έναντι **149 εκπαιδεύσεων** διάρκειας
1.000 εργατωρών το 2018.

*Αφορά σε επενδύσεις της PMI

**Σύμφωνα με Εγγυήσεις Προέλευσης (ΕΠ)

Μήνυμα από τον Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο

Χρήστος Χαρπαντίδης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ



Κρατάτε στα χέρια σας τη δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Σκοπός μας είναι η ενημέρωσή σας σχετικά με την επιχειρηματική μας φιλοσοφία και τις δράσεις μας. Επενδύουμε στη διαφάνεια και στη λογοδοσία, αποτυπώνοντας, αναλυτικά, τη συνεισφορά μας στην οικονομία, στην κοινωνία και στο περιβάλλον, αλλά και στο σύνολο των δράσεών μας σε επίπεδο Εταιρικής Υπευθυνότητας, για το 2018-2019.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ έχουμε ως βασική επιδίωξη την πλήρη εναρμόνιση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ-SDGs) του ΟΗΕ. Βρισκόμαστε σε ανοιχτό διάλογο με την κοινωνία και δεσμευόμαστε ότι επιχειρούμε έχοντας ως πυξίδα το συλλογικό συμφέρον. Ταυτόχρονα, συνεχίζουμε να στηρίζουμε τη λειτουργία μας στη βάση του υγιούς ανταγωνισμού και του ευ επιχειρείν. Ένα από τα μεγαλύτερα κεφάλαια της δραστηριότητάς μας καταλαμβάνει ο σεβασμός των ατομικών και εργασιακών δικαιωμάτων των εργαζομένων μας. Κύριο μέλημά μας είναι η συνολική προσφορά μας στο ευρύτερο κοινωνικό πεδίο, εκτός των στενών οικονομικών ορίων.

Η επενδυτική δραστηριότητα της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ στοχεύει, εκτός από την οικονομική ανάπτυξη της εταιρείας, και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, στην ανακούφιση ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, αλλά και στην προσπάθεια βελτίωσης του ενεργειακού αποτυπώματος του εργοστασίου μας. Με δύο λόγια, ο δικός μας βαθύς μετασχηματισμός παράγει και διαχέει οφέλη για όσο το δυνατόν περισσότερους.

Με βασική δέσμευση να προσπαθούμε κάθε χρόνο να γινόμαστε η καλύτερη εκδοχή του εαυτού μας, το ταξίδι μας προς τη νέα εποχή συνεχίστηκε με αμείωτο ρυθμό και το 2019. Όντας σε τροχιά πλήρους μετασχηματισμού, ανατρέποντας το ήδη πολύ επιτυχημένο επιχειρηματικό μας μοντέλο, το 2019 αποτέλεσε αναμφίβολα τη χρονιά που η πορεία της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ εξελίχθηκε σε όλα τα επίπεδα. Η εκκίνησή μας στον δρόμο #prostokalytero κρίνεται επιτυχημένη.

Για εμάς στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ το πραγματικό στοίχημα για το οριστικό τέλος του τσιγάρου είναι σύνθετο και δεν σταματά στα πρώτα αυτονόητα βήματα. Το κοινό μας όραμα, με όχημα το νέο θερμαινόμενο προϊόν καπνού της Philip Morris International (PMI), έδειξε τον δρόμο. Το 2019 αποδείξαμε ότι η δέσμευσή μας για ένα καλύτερο μέλλον, αντανακλάται σε πράξεις ουσιαστικές και αποτελεσματικές. Βλέπουμε κάθε πρόκληση σαν ευκαιρία για να κάνουμε πράξη τη μεγάλη αλλαγή. Περισσότεροι από 400 επιστήμονες παγκοσμίως εργάζονται για περισσότερα από δέκα χρόνια προκειμένου να αναπτύξουν καλύτερες εναλλακτικές σε σχέση με το τσιγάρο, για τους περίπου 1,1 δισ. καπνιστές σε όλο τον κόσμο, που δεν μπορούν ή δεν θέλουν να διακόψουν το κάπνισμα.

Το λανσάρισμα του νέου θερμαινόμενου προϊόντος καπνού της Philip Morris International στην ελληνική αγορά, άλλαξε ριζικά το επιχειρηματικό μας μοντέλο, δίνοντας ώθηση και στην παρουσία μας στο λιανικό εμπόριο, με τη δημιουργία 38 δικτύων αποκλειστικής διανομής και 19.650 σημείων λιανικής πώλησης μέσω συνεργατών της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, αλλά και με ένα νέο online κατάστημα.

Η Εταιρική μας Υπευθυνότητα ακολουθεί μια βασική αρχή: Κάθε μας ενέργεια, κάθε μας δράση να προωθεί ένα βιώσιμο, ένα καλύτερο μέλλον για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας και την κοινωνία.

Έχοντας πλήρη συναίσθηση της ευθύνης που αναλογεί σε μια μεγάλη επιχείρηση, όπως είναι η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, είμαστε αποφασισμένοι να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε με την ίδια συνέπεια προκειμένου να παράγουμε κοινωνικό πλεόνασμα. Το 2019 ήταν ένα ακόμη σημαντικό βήμα προς την υλοποίηση του μεγάλου οράματός μας που οδηγεί την επιχειρηματική μας στρατηγική και δημιουργεί αξία για όλους. Η εκκίνηση ήταν δύσκολη, αλλά επιτυχημένη. Παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας για ένα μέλλον χωρίς τσιγάρο, συνεχίζουμε προς το καλύτερο.



Γνωρίζοντας την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, θυγατρική της Philip Morris International Inc. (PMI), είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής προϊόντων καπνού στην Ελλάδα για περίπου 9 δεκαετίες, **διαθέτει 1.812 προμηθευτές - εκ των οποίων οι 1.681 (93%) είναι προμηθευτές στην Ελλάδα - ενώ η PMI παραμένει ο μεγαλύτερος αγοραστής των ελληνικών καπνών.**

Η συνεισφορά μας στα κρατικά ταμεία κυμαίνεται στο € 1 δισ. ετησίως, ποσό που αντιστοιχεί στο 1,7% των εσόδων του τακτικού προϋπολογισμού το 2019.

Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ενισχύει σταθερά τα τελευταία χρόνια τον στρατηγικό της ρόλο στη νοτιοανατολική Ευρώπη, διευρύνοντας συνεχώς το cluster των χωρών ευθύνης της (Ρουμανία, Βουλγαρία, Κροατία, Σλοβενία, Κύπρος, Μάλτα).

Οι αρχές μας

Η ακεραιότητα, η διαφάνεια και η πλήρης συμμόρφωση με τους νόμους αποτελούν για εμάς οδηγό για την επιχειρηματική μας δράση. Κανένας οικονομικός στόχος, κανένα εμπορικό αποτέλεσμα και καμιά προσπάθεια ενίσχυσης της θέσης μας έναντι του ανταγωνισμού δεν είναι πιο σημαντικά από τη δέσμευσή μας σε αυτές τις αρχές.

Η ηθική και οι αξίες, είναι για εμάς η βάση της λειτουργίας μας κι όχι ένα επικοινωνιακό πρόσχημα. Γνωρίζουμε ότι παράγουμε ένα προϊόν που συνδέεται με σοβαρές ασθένειες και είναι εθιστικό. Αντιλαμβανόμαστε ότι η κοινωνία εκφράζει ανησυχίες σχετικά με τα προϊόντα μας, τις οποίες κατανοούμε. Πηγαίνουμε ένα βήμα παραπέρα, και διατηρούμε μια ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας με την κοινωνία. Δεν κρυβόμαστε. Αντίθετα, δίνουμε δυναμικό «παρών» και μετέχουμε ενεργά.



Το όραμά μας

ΜΕΛΛΟΝ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΤΣΙΓΑΡΟ

Έχουμε πάρει μια ρηξικέλευθη απόφαση

► Σκοπός μας είναι να γίνουμε κάτι παραπάνω από την κορυφαία εταιρεία καπνικών προϊόντων στον κόσμο. Οικοδομούμε το μέλλον της PMI με προϊόντα που δεν παράγουν καπνό και αποτελούν μια καλύτερη επιλογή σε σχέση με το τσιγάρο.

Το όραμα όλων εμάς στην PMI είναι μια μέρα αυτά τα προϊόντα να αντικαταστήσουν τα τσιγάρα. Γιατί το κάνουμε αυτό;

Επειδή αυτό πιστεύουμε ότι πρέπει να κάνουμε

► Κατανοούμε τα εκατομμύρια αντρών και γυναικών που καπνίζουν και αναζητούν λιγότερο επιβλαβείς, αλλά εξίσου απολαυστικές, εναλλακτικές. Θα τους δώσουμε αυτή την επιλογή. Δεσμευόμαστε απέναντι στους εργαζομένους και τους μετόχους μας. Θα εκπληρώσουμε τη δέσμευσή μας υλοποιώντας αυτό το μακροπρόθεσμο όραμα για την επιτυχία της εταιρείας μας.

Η κοινωνία περιμένει από εμάς να ενεργούμε με υπευθυνότητα. Και αυτό ακριβώς κάνουμε σχεδιάζοντας ένα μέλλον απαλλαγμένο από το τσιγάρο.

...και επειδή τώρα μπορούμε

► Η επιτυχία μας στο χώρο του τσιγάρου μάς παρέχει την τεχνογνωσία και τους πόρους για να εκπληρώσουμε το φιλόδοξο όραμά μας. Με φάρο μας την επιστήμη και την επιμονή χιλιάδων ανθρώπων στην PMI, αναπτύσσουμε καινοτόμα προϊόντα που δεν παράγουν καπνό. Σήμερα τα διαθέτουμε στην αγορά. Εκατομμύρια καπνιστές έχουν ήδη σταματήσει το κάπνισμα και έχουν στραφεί στα νέα μας προϊόντα. Και αυτή είναι μόνο η αρχή.

Επενδύουμε, ώστε να κάνουμε αυτά τα προϊόντα τα μελλοντικά σύμβολα της PMI.

Μιας εταιρείας που στο μέλλον θα είναι γνωστή γιατί θα έχει αντικαταστήσει τα τσιγάρα με μια σειρά επαναστατικών προϊόντων

Σε περιόδους αλλαγών, μπορεί κανείς να επιλέξει να μην κάνει τίποτα. Εμείς, αντίθετα, χαράξαμε μια νέα πορεία για την εταιρεία. Επιλέξαμε να κάνουμε κάτι πραγματικά μεγάλο.

Τα προϊόντα μας

Στο ταξίδι μας προς ένα μέλλον χωρίς τσιγάρο, βασιζόμαστε στην επιστήμη αλλά και στην εμπειρία μας στο «χτίσιμο» μεγάλων εμπορικών σημάτων καθώς και στην καινοτομία των προϊόντων μας.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, έχουμε στο χαρτοφυλάκιό μας τις κορυφαίες μάρκες τσιγάρων, όπως τη *Marlboro*, την *L&M* και την ιστορική *ΑΣΣΟΣ*. Σκοπός μας και όραμά μας είναι η ανάπτυξη ενός χαρτοφυλακίου με προϊόντα που δεν παράγουν τον καπνό του τσιγάρου και αποτελούν καλύτερες εναλλακτικές σε σχέση με αυτό.

Σήμερα, το χαρτοφυλάκιο της PMI περιλαμβάνει τέσσερα καινοτόμα προϊόντα (πλατφόρμες) από τα οποία απουσιάζει

η καύση (έχει αντικατασταθεί με τη θέρμανση), η οποία αποτελεί την αιτία για την παραγωγή των τοξικών ουσιών.

Το IQOS αποτελεί το πρώτο από αυτά τα προϊόντα στην Ελλάδα, ενώ παγκοσμίως κυκλοφορεί ήδη σε 52 χώρες. Αυτήν τη στιγμή, περίπου 10 εκατ. ενήλικοι καπνιστές σε όλο τον κόσμο έχουν κάνει την αλλαγή στο IQOS, αριθμός που στην Ελλάδα ξεπερνάει τις 212 χιλ.

Ο Οργανισμός Τροφίμων και Φαρμάκων (FDA) των Η.Π.Α., μετά από διετή ενδελεχή αξιολόγηση, στις 30 Απριλίου 2019 ενέκρινε την πώληση του IQOS στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, σημειώνοντας ότι «είναι κατάλληλο για την προστασία της δημόσιας υγείας».

Η δέσμευσή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

«Επιμένουμε, εμπνέουμε,
δημιουργούμε ένα μέλλον
προς το καλύτερο»

Χρήστος Χαρπαντίδης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ δρούμε με γνώμονα τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ. Προς αυτήν την κατεύθυνση, όλοι εμείς στην εταιρεία, στηρίζουμε αδιάλειπτα πρωτοβουλίες που συμβάλλουν ενεργά στην υλοποίηση των Στόχων.

ΑΛ
ΛΑ
ΖΟΥ
ΜΕ //

ΕΡΓΑ
ΖΟ
ΜΑ
ΣΤΕ //

ΣΥΜ
ΒΑΛ
ΛΟΥ
ΜΕ //

#prostokalytero

Η κοινωνία μπορεί να αλλάξει #prostokalytero μόνο όταν ο κάθε ένας από εμάς αλλάζει #prostokalytero. Σε αυτό πιστεύουμε, εμείς, οι άνθρωποι της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Γι' αυτό τον λόγο, πριν ζητήσουμε από τους άλλους να αλλάξουν, πρώτοι αλλάζουμε εμείς.



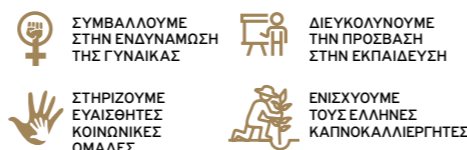
#prostokalytero

Η καριέρα, οι δεξιότητες και το ταλέντο δεν έχουν φύλο. Κάθε μέρα, εργαζόμαστε #prostokalytero δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον με ίσες ευκαιρίες αμοιβών και ανέλιξης για τους ανθρώπους μας. Σε όλα τα επίπεδα, χωρίς διακρίσεις.



#prostokalytero

Δραστηριοποιούμαστε στην Ελλάδα για περίπου εννέα δεκαετίες. Με συνέπεια και υπευθυνότητα, αναλαμβάνουμε ενεργό ρόλο ακριβώς εκεί που η κοινωνία το χρειάζεται περισσότερο. Υλοποιούμε δράσεις σε συνεργασία με αξιόπιστες ΜΚΟ. Στηρίζουμε τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.



ΕΞΕ
ΛΙΣ
ΣΟΜΑ
ΣΤΕ //

ΣΤΗ
ΡΙ
ΖΟΥ
ΜΕ //

#prostokalytero

Εξειλοσόμαστε #prostokalytero αναπτύσσοντας τεχνολογικά εξελιγμένα προϊόντα με αυστηρά επιστημονικά πρότυπα. Μια αλλαγή #prostokalytero για όσους θα συνέχιζαν να καπνίζουν. Τα αποτελέσματα των πολυετών επιστημονικών μας ερευνών είναι πειστικά και προσβάσιμα σε όλους για να τα αξιολογήσουν.



#prostokalytero

Το όραμά μας ανατρεπτικό: ένα μέλλον χωρίς τσιγάρο. Η αρχή μας απλή: Αν δεν καπνίζεις, μην το ξεκινήσεις. Αν καπνίζεις, να το διακόψεις. Αν δεν το διακόψεις, άλλαξε. Προς αυτήν την κατεύθυνση, στηρίζουμε πρωτοβουλίες #prostokalytero που λένε ΟΧΙ στο τσιγάρο.



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ



Στις 25 Σεπτεμβρίου του 2015, η Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών στη Νέα Υόρκη έλαβε την ιστορική συμφωνία υιοθέτησης των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ-SDGs) και των 169 ειδικότερων Υποστόχων (Targets). Σε αυτήν την Παγκόσμια Συμφωνία, περισσότεροι από 150 ηγέτες δεσμεύτηκαν να ανταποκριθούν στις σύγχρονες παγκόσμιες προκλήσεις.

Η λεγόμενη «Ατζέντα 2030» αναφέρεται στις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και σχετικές με τη διακυβέρνηση προκλήσεις της εποχής μας. Σύμφωνα με τον ΟΗΕ, οι Στόχοι αυτοί πρόκειται να προωθήσουν δράσεις που θα αφορούν στους πολίτες, στον πλανήτη, στην ευημερία, στην ειρήνη και στη συνεργασία.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, αναγνωρίζουμε τη σημασία που έχουν οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για την ανθρωπότητα και αναλαμβάνουμε δράση με σκοπό να συμβάλουμε στην επίτευξή τους στο μέγιστο δυνατό.

Στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης, έχουμε συνδέσει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ειδικότερα, οι Στόχοι στους οποίους συμβάλλουμε απεικονίζονται στις παρακάτω ενότητες:



1. Αναλαμβάνουμε δράση για την Καλή Υγεία και Ευημερία



Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ αναγνωρίζουμε πως η διασφάλιση της καλής υγείας όλων των ενδιαφερόμενων μερών, αποτελεί ύψιστη σημασία για την επιχειρηματική μας συνέχεια και ουσιαστικό θέμα για τη συμβολή μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η διασφάλιση συνθηκών υγιούς διαβίωσης και ευημερίας για όλους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το νέο επιχειρηματικό μοντέλο της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Στη νέα εποχή της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, οι καταναλωτές, όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές μας βρίσκονται στο επίκεντρο της επιχειρηματικής στρατηγικής μας.

Μία διεθνής προσέγγιση για τη δημόσια υγεία

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ φροντίζουμε να συμβάλλουμε στο να ανοίξει ο διάλογος για το σημαντικό κοινωνικό θέμα «κάπνισμα και δημόσια υγεία». Για περισσότερα από 10 χρόνια πραγματοποιούμε μεγάλες επενδύσεις για την ανάπτυξη προϊόντων που αποτελούν καλύτερες εναλλακτικές για τους καπνιστές.

Υποστηρίζουμε τη θέσπιση ρυθμιστικού πλαισίου για τα προϊόντα δυνητικά μειωμένου κινδύνου. Θεωρούμε πως για να επιτύχουμε το όραμά μας, είναι αναγκαία η εφαρμογή μέτρων, τα οποία θα ενθαρρύνουν τους καπνιστές, που δεν μπορούν ή δεν θέλουν να διακόψουν το κάπνισμα, να στραφούν προς καλύτερες εναλλακτικές σε σχέση με το τσιγάρο. Πιστεύουμε πως η υιοθέτηση αυτού του πλαισίου θα δημιουργήσει θετικές επιδράσεις στη δημόσια υγεία, καθώς μεγάλος αριθμός ενήλικων καπνιστών θα μεταβεί σε δυνητικά λιγότερο επιβλαβείς εναλλακτικές λύσεις.

Παράλληλα, έχουμε ανοίξει διάλογο με την επιστημονική και ιατρική κοινότητα για ζητήματα που αφορούν στη στρατηγική «Μείωσης της Βλάβης», ενημερώνοντας και συζητώντας για τα δεδομένα της επιστημονικής μας έρευνας, η οποία διεξάγεται με βάση τα πρότυπα ανάπτυξης καινοτόμων φαρμάκων και σύμφωνα με τις οδηγίες έγκριτων Ρυθμιστικών Αρχών. Η συνδυαστική δράση δημόσιας διοίκησης, επιστημονικής και ιατρικής κοινότητας και ιδιωτικής πρωτοβουλίας, θα επιτύχει αποτελεσματικότερα τη μείωση της επιβάρυνσης της υγείας εξαιτίας του καπνίσματος.

Πρόσβαση σε προϊόντα χωρίς καύση

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ αναλαμβάνουμε αποφασιστική δράση εκεί που έχουμε τη μεγαλύτερη ευθύνη. Το κάπνισμα συνδέεται με σοβαρές ασθένειες αποτελώντας ένα σημαντικό κοινωνικό πρόβλημα. Με τη βοήθεια της επιστήμης και της τεχνολογίας, θα μπορούσαμε να αντικαταστήσουμε τα τσιγάρα με καλύτερες εναλλακτικές.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, από το 2008, έχουν επενδυθεί πάνω από 7,2 δισ. δολάρια σε Έρευνα και Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων χωρίς καύση. Σε τοπικό επίπεδο, πάνω από 50 εκπαιδευτικές δράσεις έχουν προγραμματιστεί για να ενημερώσουν την επιστημονική και ιατρική κοινότητα. Οι δράσεις θα συνεχιστούν και μέσα στην επόμενη χρονιά.

Όραμα της εταιρείας, σε διεθνές και τοπικό επίπεδο, είναι να μεταβεί σε μια εποχή απαλλαγμένη από το τσιγάρο και επικεντρώνει όλη την επιχειρηματική της ενέργεια αλλά και την επιστημονική της προσπάθεια προς αυτή την κατεύθυνση.

Μετά λοιπόν από 87 χρόνια δυναμικής παρουσίας, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ σταματάει το 2018 την παραγωγή συμβατικών τσιγάρων και περνάει σε μια νέα εποχή καινοτομίας, εξέλιξης και μετασχηματισμού.

2. Συνεισφέρουμε στην Αξιοπρεπή Εργασία και την Οικονομική Ανάπτυξη



Άμεση οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μας

Ο κλάδος του καπνού στην Ελλάδα αποτελεί διαχρονικά έναν σημαντικό πυλώνα της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, αντιπροσωπεύοντας το **1,7%** των εσόδων του τακτικού προϋπολογισμού και εξαγωγική δραστηριότητα που δημιουργεί αξία **€ 138.565.750,98** σε ετήσια βάση.

Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διένειμε η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ τα έτη **2019, 2018** και **2017**:

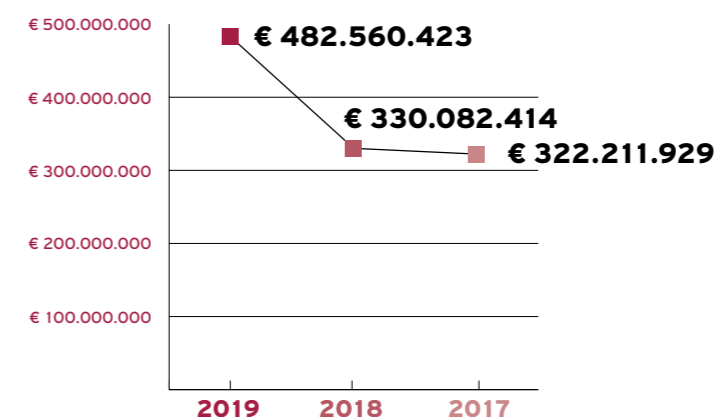


GRI 201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται

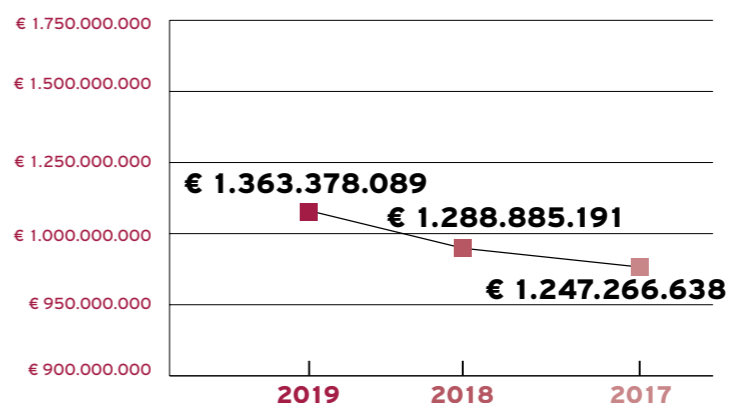
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται



Έσοδα



Κύκλος Εργασιών Συμπεριλαμβανομένου του ΕΦΚ



Σταθερά και με συνέπεια

- ✓ Μιλάμε ανοιχτά για τις επιπτώσεις του καπνίσματος στην υγεία.
- ✓ Κρατάμε τους ανήλικους και τους μη καπνιστές μακριά από τα καπνικά προϊόντα και την προώθησή τους.
- ✓ Στηρίζουμε χωρίς αστερίσκους και υποσημειώσεις τον αντικαπνιστικό νόμο.

Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται



Λειτουργικά Κόστη

2019 € 375.635.844
2018 € 295.438.562
2017 € 282.501.849

Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων

2019 € 44.252.000
2018 € 47.929.000
2017 € 44.045.010

Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης

2019 € 486.943
2018 € 575.973
2017 € 106.541



Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος

2019 € 14.436.876
2018 € 11.236.975
2017 € 64.341.682

Επενδύσεις στη Κοινωνία

2019 € 997.405,36
2018 € 1.122.642,32
2017 € 382.104



ΣΥΝΟΛΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ

2019 € 436.028.011
2018 € 356.549.586
2017 € 391.377.176

Μη Διανεμηθείσα Οικονομική Αξία



Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται

2019 € 482.560.423
2018 € 330.082.414
2017 € 322.211.929

Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται

2019 € 436.028.011
2018 € 356.549.586
2017 € 391.377.176



ΣΥΝΟΛΟ ΜΗ ΔΙΑΝΕΜΗΘΕΙΣΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ

2019 € 46.532.412
2018 € -26.467.172
2017 € -69.165.247

Επιβραβεύοντας τους εργαζομένους μας

Πιστοί στη φιλοσοφία στήριξης και σωστής ανταμοιβής των εργαζομένων, στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ διατηρούμε ανταγωνιστικούς μισθούς, που είναι σημαντικά πάνω από το μέσο όρο της αγοράς και σχεδόν διπλάσιοι από τον ελάχιστο βασικό μισθό για τους νεοεισερχόμενους χωρίς εμπειρία εργαζομένους.

Προσπαθούμε να ανταμείβουμε τους εργαζομένους μας με τέτοιο τρόπο που να τους παρακινεί και ταυτόχρονα να συμβάλλει με επιτυχία στην ορθή εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής.

Το συνολικό πακέτο επιβράβευσης των εργαζομένων μας συμπεριλαμβάνει προγράμματα αποδοχών και παροχών, προωθώντας τις αρχές της δίκαιης μεταχείρισης όλων. Στόχος μας είναι

να διασφαλίσουμε ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο για όλους τους εργαζομένους μας.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, επιβραβεύουμε τις υψηλότερες επιδόσεις, οι οποίες παράλληλα εξυπηρετούν τη στρατηγική μας. Τα βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα κίνητρα σε διοικητικές θέσεις, βασίζονται σε στόχους που σχετίζονται όχι μόνο με την οικονομική επίδοση αλλά και με τις στρατηγικές πρωτοβουλίες της εταιρείας.

Οι παροχές μας συμπεριλαμβάνουν: ασφάλιση υγείας, υποστήριξη της προσωπικής ευεξίας, ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας, προγράμματα συνταξιοδότησης, ασφάλιση ζωής και αναπηρίας κ.ά.

GRI 202-1 Αναλογίες του τυπικού πρώτου μισθού κατά φύλο προς τον κατώτατο μισθό

Πρώτος μισθός και κατώτατος μισθός	2019 ¹		2018 ²		2017 ³	
	Άνδρας	Γυναίκα	Άνδρας	Γυναίκα	Άνδρας	Γυναίκα
Εργαζόμενοι του εργοστασίου (καλύπτονται από τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας Καπνοβιομηχανίας)	Εργαζόμενοι					
Αναλογία	1,04	1,04	1,02	1,02	1,02	1,02
Εργαζόμενοι του εργοστασίου (καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας)	Εργαζόμενοι					
Αναλογία	1,57	1,57	1,34	1,34	1,34	1,34
Εργαζόμενοι των γραφείων (καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας)	Εργαζόμενοι					
Αναλογία	2,44	2,44	2,56	2,56	2,56	2,56

Υποσημειώσεις σχετικά με τους εργαζομένους τρίτων μερών (εξαιρουμένων των υπαλλήλων της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ που αναφέρονται παραπάνω):

- 2019: Η πλήρης συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία αποτελεί συμβατική υποχρέωση όλων των "προμηθευτών/γραφείων ευρέσεως προσωπικού" (είτε μέσω σύμβασης παροχής υπηρεσιών είτε μέσω προσωπικού προσωρινής απασχόλησης).
- 2018: Η πλήρης συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία αποτελεί συμβατική υποχρέωση όλων των "προμηθευτών/γραφείων ευρέσεως προσωπικού" (είτε μέσω σύμβασης παροχής υπηρεσιών είτε μέσω προσωπικού προσωρινής απασχόλησης). Μια μηνιαία επίσημη δήλωση από τους "προμηθευτές/γραφεία ευρέσεως προσωπικού" αποστέλλεται στην εταιρεία για να επιβεβαιώσει ότι οι μισθοί, αποζημιώσεις ή εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καταβάλλονται με πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Οι εγγυήσεις και τα οικονομικά μέτρα αποτελούν μέρος των συμβάσεων με τους "προμηθευτές/γραφεία ευρέσεως προσωπικού".
- 2017: Η πλήρης συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία αποτελεί συμβατική υποχρέωση όλων των "προμηθευτών/γραφείων ευρέσεως προσωπικού" (είτε μέσω σύμβασης παροχής υπηρεσιών είτε μέσω του προσωπικού προσωρινής απασχόλησης).

Διάθεση μετοχών €1 εκατ. στους εργαζόμενους

Οι εργαζόμενοι της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ είναι εκείνοι που συνεισέφεραν σημαντικά στην επιτυχή μετατροπή του εργοστασίου σε κέντρο αποκλειστικής παραγωγής των θερμαινόμενων ράβδων καπνού για το καινοτόμο προϊόν IQOS. Το 2019, η εταιρεία, θέλοντας να επιβραβεύσει την εξαιρετική απόδοση και αφοσίωση των ανθρώπων της, και λόγω των εξαιρετικά θετικών αποτελεσμάτων της, αποφάσισε να προσφέρει μετοχές της μητρικής εταιρείας Philip Morris International αξίας € 1 εκατ. στους εργαζομένους της.

Ειδικότερα, όλοι οι εργαζόμενοι της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ (ορισμένου και αορίστου χρόνου εργασίας), οι οποίοι εργάστηκαν στην εταιρεία για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 6 μηνών, απέκτησαν μετοχές αξίας άνω των € 1.000 ο καθένας ανεξαρτήτως της θέσης, του μισθού και της προϋπηρεσίας τους. Τα μέλη της Διοίκησης της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ απείχαν από τη διανομή με σκοπό το συνολικό ποσόν να διαμοιραστεί εξ' ολοκλήρου στους υπόλοιπους εργαζομένους της εταιρείας.

Συμβολή στην απασχόληση της χώρας

Η μετατροπή του εργοστασίου της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ενισχύει την απασχόληση της χώρας με εκατοντάδες παραγωγικές και ανταγωνιστικές αμειβόμενες θέσεις εργασίας. Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, είμαστε περήφανοι που δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη της χώρας και ένα καλύτερο μέλλον για όλους.

Ως αποτέλεσμα της μεγάλης επένδυσής μας, δημιουργήσαμε 400 νέες, άμεσες και έμμεσες, θέσεις εργασίας. Ειδικότερα το 2018 και το 2019, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ δημιούργησε επιπλέον, 161 έμμεσες νέες θέσεις εργασίας σε όλη την Ελλάδα, με σκοπό την ενίσχυση του τμήματος πωλήσεων για την ενημέρωση των ενήλικων καπνιστών στα νέο προϊόν IQOS, για το IT Help Desk, για ηλεκτρολογικές δραστηριότητες, υπηρεσίες υποδοχής και διοίκησης αλλά και για δραστηριότητες logistics και παραγωγής, όπως η φόρτωση μηχανών με υλικά. Αξίζει να σημειωθεί πως οι νέοι πωλητές προσλήφθηκαν με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου.

Επιπλέον, το 2019, εφαρμόσαμε το πρόγραμμα αμειβόμενης πρακτικής άσκησης «Inkompass». Πρόκειται για το παγκόσμιο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης της PMI, το οποίο δίνει τη δυνατότητα σε τελειόφοιτους φοιτητές να εργαστούν σε διάφορους τομείς ενδιαφέροντος και projects της εταιρείας όπως το Μάρκετινγκ, τα Οικονομικά, την Επικοινωνία και τις Πωλήσεις. Το πρόγραμμα αποτελείται από δύο κύκλους και είναι μια ευκαιρία για μία μόνιμη θέση εργασίας στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ μετά την ολοκλήρωση των σπουδών των φοιτητών. Μέσω του προγράμματος, οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να οικοδομήσουν ένα διεθνές δίκτυο επαφών καθώς και να λάβουν εξατομικευμένη καθοδήγηση για την βελτιστοποίηση της επίδοσής τους.

GRI 102-8 Πληροφορίες εργαζομένων

Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά σύμβαση εργασίας	2019			2018			2017		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αορίστου	544	182	726	535	175	710	510	166	676
Ορισμένου	81	26	107	81	31	112	71	13	84
ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΣΥΝΟΛΟ	625	208	833	616	206	822	581	179	760

Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά τύπο εργασίας	2019			2018			2017		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	625	208	833	616	206	822	581	179	760
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	625	208	833	616	206	822	581	179	760

Υποσημειώσεις:

1. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες που εκτελούνται από εργαζομένους τρίτων μερών έχουν ως εξής:

Ειδικότερα το 2018 & 2019

161 θέσεις εργασίας για το IT Help Desk, για ηλεκτρολογικές δραστηριότητες, υπηρεσίες υποδοχής και διοίκησης αλλά και για δραστηριότητες logistics και παραγωγής, όπως η φόρτωση μηχανών με υλικά.

2017

35 εξωτερικοί συνεργάτες (outsourced-FTEs) για την προώθηση (εργασίες back office) του IQOS, στο IT Help Desk και σε υπηρεσίες υποδοχής και διοίκησης.

2. Δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των εργαζομένων της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ (όπως εποχικές διαφοροποιήσεις στους κλάδους του τουρισμού ή της γεωργίας). Ο αριθμός των εργαζομένων αυξήθηκε σύμφωνα με την επιχειρηματική ανάπτυξη της εταιρείας.

3. Τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού παρουσιάζονται σε Headcount.

GRI 102-41 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας*

Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	2019			2018			2017		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	90,2%	82,2%	88,2%	91,4%	84,5%	89,7%	91,0%	84,9%	89,6%

*Αφορά στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ με το Σωματείο των Εργαζομένων της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

GRI 401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων

Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων		2019								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
ΣΥΝΟΛΟ	Αριθμός νέων προσλήψεων	30	18	48	17	13	30	0	1	1
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	42%	40%	41%	4%	9%	5%	0%	6%	1%

Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων		2019								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
ΣΥΝΟΛΟ	Αριθμός αποχωρήσεων	2	1	3	17	7	24	2	0	2
	Ποσοστό αποχωρήσεων	3%	2%	3%	4%	5%	4%	1%	0%	1%

Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων		2018								
		<30 ετών			30-50 ετών			<50 ετών		
		Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
ΣΥΝΟΛΟ	Αριθμός νέων προσλήψεων	20	16	36	31	16	47	0	0	0
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	27%	35%	30%	7%	11%	8%	0%	0%	0%

Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων		2018								
		<30 ετών			30-50 ετών			<50 ετών		
		Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
ΣΥΝΟΛΟ	Αριθμός αποχωρήσεων	1	2	3	13	4	17	2	1	3
	Ποσοστό αποχωρήσεων	1%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	7%	2%

Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων		2017								
		<30 ετών			30-50 ετών			<50 ετών		
		Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
ΣΥΝΟΛΟ	Αριθμός νέων προσλήψεων	21	15	36	62	17	79	0	1	1
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	27%	39%	31%	16%	13%	15%	0%	9%	1%

Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων		2017								
		<30 ετών			30-50 ετών			<50 ετών		
		Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
ΣΥΝΟΛΟ	Αριθμός αποχωρήσεων	0	0	0	4	3	7	6	0	6
	Ποσοστό αποχωρήσεων	0%	0%	0%	1%	2%	1%	6%	0%	5%

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η δέσμευση και προτεραιότητά μας για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη συνδέεται άμεσα με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών μας. Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, το 2019, πέτυχε την επαναπιστοποίησή της με βαθμό «Άριστα» στο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (OHSAS 18001). Το 2019, ένα χρόνο μετά την ολοκλήρωση της μετατροπής του εργοστασίου σε κέντρο παραγωγής θερμαινόμενων ράβδων καπνού και την έναρξη της εμπορικής παραγωγής τους, υπήρξε ακόμα μεγαλύτερη εστίαση τόσο στα θέματα της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων όσο και στα περιβαλλοντικά ζητήματα.

Όσον αφορά στην υγεία και στην ασφάλεια, εργαζόμαστε για ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από ατυχήματα (Mission Zero). Οι βασικοί πυλώνες που υποστηρίζουν τον στόχο αυτό είναι:

- Η ολοκληρωτική ανανέωση του συστήματος διαχείρισης Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας.
- Η ανάπτυξη ενεργούς ηγεσίας ασφάλειας.
- Η συνεχής βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας του οργανισμού και η αυξανόμενη συμμετοχή των εργαζομένων μέσω του ενοποιημένου συστήματος λειτουργίας OPEN+.
- Η αναθεώρηση του συστήματος εκπαίδευσης προσωπικού & συνεργατών.
- Η παρακολούθηση των δεικτών πρόληψης (leading indicators) και οι σχετικές ενέργειες.
- Τα προγράμματα ενημέρωσης και κινητοποίησης των εργαζομένων.

Ειδικότερα, αναφορικά με τις εκπαιδεύσεις, το 2019 βελτιώθηκε η διαδικασία διεξαγωγής εκπαιδεύσεων, οι οποίες στο σύνολό τους ήταν περισσότερο στοχευμένες και άμεσα συνδεδεμένες με την περιγραφή της εκάστοτε θέσης εργασίας. Μέσω του ψηφιακού εκπαιδευτικού εργαλείου "Fuse", αυτοματοποιήθηκε η διεξαγωγή των εκπαιδεύσεων. Με τον παραπάνω τρόπο μπορούν να εντοπίζονται αυτόματα κενά στην εκπαίδευση, να παρακολουθείται η πορεία ολοκλήρωσης των εκπαιδεύσεων και να λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα όπου απαιτείται.

Συγκεκριμένα το 2019, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 204 εκπαιδεύσεις σχετιζόμενες με το Περιβάλλον, την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία, διάρκειας 2.000 εργατοωρών έναντι 149 εκπαιδεύσεων για το έτος 2018, με συνολική διάρκεια 1.000 εργατοώρες. Ο διπλασιασμός της διάρκειας των εκπαιδεύσεων σχετιζόμενες με το Περιβάλλον, την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της εταιρείας για τη συνεχή βελτίωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της στον τομέα αυτό.

Σχετικά με τη συνεχή βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας του οργανισμού αναθεωρήθηκε η διαδικασία της διαχείρισης των συνεργατών. Συγκεκριμένα, η ανανεωμένη διαδικασία εισάγει

απαιτήσεις στο στάδιο επιλογής/ανάθεσης/εκτέλεσης/αξιολόγησης εργολαβίας με γνώμονα την εξασφάλιση του ίδιου επιπέδου ασφάλειας για τους εργολάβους όπως και για τους εργαζομένους.

Επιπρόσθετα, από το 2018, μέσω του ενοποιημένου συστήματος λειτουργίας OPEN+, αναπτύχθηκε το σύστημα Εξάλειψης Συμβάντων (Incident Elimination) και καθιερώθηκε ο ρόλος του Πρωταθλητή Ασφάλειας (Safety Champion) για κάθε γραμμή παραγωγής. Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση όλου του προσωπικού στο πρόγραμμα Safety Ownership & Care, πραγματοποιήθηκαν συζητήσεις για την ασφάλεια με τη Διεύθυνση των Λειτουργιών και ενισχύθηκαν οι χρυσοί κανόνες ασφαλείας για την παραγωγή, τις αποθήκες και τα γραφεία.

Το 2019, συνδυάστηκαν σε όλη την παραγωγική διαδικασία δύο κύρια εργαλεία του OPEN+ τα οποία σκοπεύουν στην επισήμανση και εξάλειψη των μη ασφαλών συμπεριφορών και συνθηκών στο περιβάλλον εργασίας του εργοστασίου αντίστοιχα. Το πρώτο χρησιμοποιείται για την επισήμανση μη ασφαλών συμπεριφορών και είναι το Σύστημα Παρατήρησης Συμπεριφορών (Behavioral Observation System), το οποίο έχει εφαρμογή σε όλα τα τμήματα του εργοστασίου και συμβάλει έμπρακτα στην 100% ενεργή συμμετοχή του προσωπικού. Με το παραπάνω εργαλείο ενισχύεται έμπρακτα η έννοια του ενεργού ενδιαφέροντος (active care approach) μεταξύ των συναδέλφων. Το δεύτερο εργαλείο ονομάζεται Safety Trigger και συμβάλει στην επισήμανση και αξιολόγηση της επικινδυνότητας των μη ασφαλών συνθηκών στον χώρο εργασίας. Το παραπάνω εργαλείο χρησιμοποιείται στην αρχή κάθε βάρδιας και κάθε περιοχής εργασίας ξεχωριστά και οδηγεί στη λήψη άμεσων μέτρων για την εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, η εταιρεία βραβεύτηκε για αυτές τις πρωτοβουλίες και την επίδοσή της στη Υγεία και Ασφάλεια, δύο διαδοχικές χρονιές στα Health & Safety Awards λαμβάνοντας 3 Βραβεία για το 2018 και 6 βραβεία για το 2019.

Συγκεκριμένα το 2018 έλαβε το Winner Award για τη συνολική διαχείριση της Ασφάλειας και Ευεξίας στον κλάδο, το Χρυσό Βραβείο για τους Χρυσούς Κανόνες ασφαλείας για την παραγωγή, την αποθήκη και τα γραφεία και το Ασημένιο Βραβείο για το πρόγραμμα Wellbeing.

Το 2019 έλαβε και πάλι το Winner Award (για 3η συνεχόμενη χρονιά) για την συνολική διαχείριση της Ασφάλειας και Ευεξίας στον κλάδο, 3 Χρυσά Βραβεία για τη Διαχείριση Εργολάβων, Διαχείριση Αποβλήτων και το Σύστημα Παρακολούθησης Συμπεριφορών, ένα Αργυρό Βραβείο για τη Διαδικασία Εκπαίδευσης Προσωπικού και ένα Χάλκινο για την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην Ασφάλεια.

GRI 403-2 Τύποι τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και απουσιών από την εργασία και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία

Ποσοστό τραυματισμών (IR)	2019						2018						2017					
	α) Εργαζόμενοι			β) Λοιποί εργαζόμενοι της εταιρείας εκτός των υπαλλήλων			α) Εργαζόμενοι			β) Λοιποί εργαζόμενοι της εταιρείας εκτός των υπαλλήλων			α) Εργαζόμενοι			β) Λοιποί εργαζόμενοι της εταιρείας εκτός των υπαλλήλων		
	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
	0,32	0,00	0,24	0,00	0,00	0,00	0,16	0,00	0,12	0,00	0,00	0,00	0,36	0,00	0,28	0,00	0,00	0,00

Υποσημειώσεις:

1. Στον υπολογισμό των τραυματισμών δεν λαμβάνονται υπόψιν ατυχήματα μικρής έκτασης (π.χ. πρώτες βοήθειες).

Ποσοστό απουσιασμού (AR)	2019			2018			2017		
	Εργαζόμενοι			Εργαζόμενοι			Εργαζόμενοι		
	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02

Ποσοστό χαμένων ημερών εργασίας (LDR)	2019			2018			2017		
	Εργαζόμενοι			Εργαζόμενοι			Εργαζόμενοι		
	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
	9,73	0,00	7,27	0,16	0,00	0,12	2,37	0,00	1,81

Υποσημειώσεις:

1. Κατά τον υπολογισμό των χαμένων ημερών εργασίας, υπολογίστηκαν οι προγραμματισμένες εργάσιμες ημέρες.

Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών (ODR)	2019			2018			2017		
	Εργαζόμενοι			Εργαζόμενοι			Εργαζόμενοι		
	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.	Άνδ.	Γυν.	Συν.
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Υποσημειώσεις:

1. Κατά τον υπολογισμό των επαγγελματικών ασθενειών, υπολογίστηκαν οι προγραμματισμένες εργάσιμες ημέρες

2. Δεν υπήρξαν θάνατοι που να σχετίζονται με την εργασία κατά τις περιόδους 2019, 2018 και 2017.

Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων



Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ έχει διαγωνιστεί και αναγνωριστεί ως εξαιρετικός χώρος εργασίας από το Great Place to Work® Institute Hellas, για τις χρονιές 2012, 2013, 2014, 2017 και ως Κορυφαίος Εργοδότης από το Top Employer Institute (2015, 2016, 2017, 2018, 2019), ενώ έχει λάβει και πολυάριθμα βραβεία για τα προγράμματα ανάπτυξης των εργαζομένων της.

Η επιτυχία αυτή εξαρτάται από τις δεξιότητες, την αφοσίωση και την αδιάκοπη προσπάθεια των εργαζομένων της. Επικεντρωνόμαστε στη δημιουργία ενός μέλλοντος απαλλαγμένο από το τσιγάρο και γι' αυτό το λόγο έχουμε ενισχύσει την προσέλκυση και την εξέλιξη νέων ταλέντων που θα μας βοηθήσουν να επιτύχουμε το στόχο μας.

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον θεμέλιο λίθο για τον μετασχηματισμό της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Επιβραβεύουμε τους ανθρώ-

πους μας και τους υποστηρίζουμε με κάθε τρόπο, εμπλουτίζοντας την εργασιακή τους εμπειρία μέσω κατάλληλης εκπαίδευσης και κατάρτισης. Σκοπός μας είναι να βοηθήσουμε τους εργαζόμενους να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και να μεγιστοποιήσουν τις ευκαιρίες απασχόλησής τους σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο.

Προς την κατεύθυνση αυτή, πραγματοποιούμε συνεχείς επενδύσεις για την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας και προσφέρουμε δυναμικά προγράμματα ανάπτυξης καριέρας, διεθνή σταδιοδρομία και ένα σύγχρονο περιβάλλον εργασίας. Κατά την περίοδο του μετασχηματισμού της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, βασικές εσωτερικές προτεραιότητες ήταν η επίτευξη αλλαγής της κουλτούρας μας, η δημιουργία δια-τμηματικών ομάδων και η εκπαίδευση των εργαζομένων σε νέα πρότυπα και μηχανήματα.



Διατηρώντας μια ισχυρή κουλτούρα ηθικής και συμμόρφωσης

Το πρόγραμμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (Ethics & Compliance program) αποτελεί τη βάση για το μετασχηματισμό μας. Στο επίκεντρο, βρίσκεται ο Οδηγός για την Επιτυχία μας (Guidebook for Success), ο οποίος αποτελεί τον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Προσπαθούμε για τη διατήρηση μίας ισχυρής κουλτούρας ηθικής και συμμόρφωσης μέσα από ένα συνδυασμό στοιχείων:

- τις Αρχές και Πρακτικές (Principles & Practices), οι οποίες παρέχουν σαφή καθοδήγηση σε σημαντικά για την εταιρεία θέματα,
- την εκπαίδευση και επικοινωνία, τα οποία βοηθούν στην κατανόηση και τη δέσμευση,
- την επιμελή και δίκαιη διαδικασία διερεύνησης για ύποπτα παραπτώματα σε συνδυασμό με την ανάλογη πειθαρχική δράση, τα οποία από κοινού ενισχύουν την εμπιστοσύνη προς τις οργανωτικές δομές και οικοδομούν μία κουλτούρα έκφρασης.

Ο Οδηγός για την Επιτυχία, μαζί με τις υποστηρικτικές Αρχές και Πρακτικές του, καλύπτει επίσης τους ακόλουθους βασικούς τομείς κινδύνου: αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, προώθηση και πωλήσεις, συγκρούσεις συμφερόντων, εργασιακές πρακτικές, περιβάλλον, υγεία, ασφάλεια, εμπορικές συναλλαγές και ασφάλεια πληροφοριών. Καλύπτει επίσης μια σειρά τομέων κινδύνου, όπως είναι η δωροδοκία και διαφθορά, η ρύθμιση παροχής δώρων και ψυχαγωγίας, η απαγόρευση διευκόλυνσης πληρωμών και η ρύθμιση πολιτικών συνεισφορών και δραστηριοτήτων υπεράσπισης.

Ο Οδηγός είναι διαθέσιμος σε 45 γλώσσες στο www.pmi.com και οι εργαζόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτό, ανά πάσα στιγμή. Σε περιόδους που τα νομικά πλαίσια τροποποιούνται λαμβάνοντας υπόψη τους τις ραγδαίες εξελίξεις, η καλλιέργεια κριτικής σκέψης είναι απαραίτητη.

Οι κώδικες σε συνδυασμό με την εκπαίδευση των εργαζομένων συμβάλλουν στην προώθηση της επιθυμητής κουλτούρας και συμπεριφοράς στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Στοχεύουμε στην οικοδόμηση και την ενίσχυση μιας κουλτούρας στην οποία οι εργαζόμενοι «κατέχουν» την αίσθηση της εταιρικής ακεραιότητας, στέκονται υπεύθυνοι για το έργο τους, και όπου οι αξίες καθοδηγούν καθημερινά τις επιχειρηματικές αποφάσεις. Προωθούμε τη συνεργασία, ζητάμε βοήθεια όταν τη χρειαζόμαστε και μιλάμε για πράγματα που δεν φαίνονται ορθά.

Η ενσωμάτωση της ηθικής στην εταιρική κουλτούρα της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ξεκινά με την ευαισθητοποίηση και την εκπαίδευση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας. Παρέχουμε προσαρμοσμένα προγράμματα κατάρτισης στους συνεργάτες μας. Επιπρόσθετα, ειδική εκπαίδευση σχετικά με τα θέματα σύγχρονης δουλειάς και την εμπορία ανθρώπων παρέχεται σε εργαζόμενους στην αλυσίδα εφοδιασμού.



Ευκαιρίες εργασιακής μετακίνησης στο εξωτερικό

Ο εσωτερικός και εξωτερικός μετασχηματισμός της εταιρείας σε διεθνές επίπεδο με όραμα έναν κόσμο απαλλαγμένο από το τσιγάρο, αφορά και ενώνει όλους τους εργαζόμενους της PMI, συμπεριλαμβανομένων της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, και αποτελεί τον συνδετικό κρίκο και κοινό στόχο όλων, ανεξαρτήτως τοποθεσίας. Για τον λόγο αυτό, στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ δίνουμε την ευκαιρία στους εργαζόμενους να εργαστούν στο εξωτερικό, σε θυγατρική της μητρικής εταιρείας, να αποκτήσουν νέες εμπειρίες και γνώσεις με σκοπό να επιστρέψουν και να ενισχύσουν τη δυναμική των ομάδων τους.

Οι ευκαιρίες εργασιακής μετακίνησης στο εξωτερικό είναι σημαντικές για την κατάρτιση και εξέλιξη των εργαζομένων στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να έρθουν σε επαφή με νέες επαγγελματικές κουλτούρες, να ενισχύσουν την ευελιξία τους και την προσαρμοστικότητα τους καθώς και να αναπτύξουν το δίκτυο επαφών τους σε διεθνές επίπεδο.

GRI 404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

Ανά βαθμίδα		2019			2018		
		Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο	Γυναίκα	Άνδρας	Σύνολο
Ανώτερα διοικητικά στελέχη	M.O ωρών εκπαίδευσης	19,6	9,8	17,0	5,8	6,7	6,0
Μεσαία στελέχη	M.O ωρών εκπαίδευσης	20,0	21,6	20,6	7,5	8,7	7,9
Άλλη κατηγορία	M.O ωρών εκπαίδευσης	16,8	12,7	15,9	70,6	18,6	58,3
ΣΥΝΟΛΟ*	M.O ωρών εκπαίδευσης	17,3	14,6	16,7	61,3	16,5	50,0

Ανά λειτουργία		2019			2018		
		Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Μη τεχνικές δεξιότητες (όλοι οι εργαζόμενοι, όλες οι Λειτουργίες)	M.O ωρών εκπαίδευσης	4,1	7,4	4,9	2,0	5,0	2,8
Εμπορικό Τμήμα	M.O ωρών εκπαίδευσης	7,5	7,0	7,3	4,8	3,8	4,4
Τμήμα Διαχείρισης (Τμήμα Λειτουργιών-αναφέρεται στο Εργοστάσιο)	M.O ωρών εκπαίδευσης	15,3	9,8	14,4	75,0	20,4	65,6
Λοιπές εκπαιδευσεις τμημάτων (τεχνικές δεξιότητες)	M.O ωρών εκπαίδευσης	1,3	1,6	1,4	0,5	1,8	1,1
ΣΥΝΟΛΟ*	M.O ωρών εκπαίδευσης	8,7	7,3	8,3	30,5	8,2	24,9

*Τα σύνολα των M.O ωρών εκπαίδευσης για τις κατηγορίες "Ανά βαθμίδα" και "Ανά λειτουργία" δεν συμπίπτουν, καθώς στην κατηγορία "Ανά λειτουργία", ο M.O για τις "Μη τεχνικές δεξιότητες" συμπεριλαμβάνει όλους τους εργαζόμενους.

Ίσες ευκαιρίες και ενίσχυση της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας



Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ καθημερινά φροντίζουμε για την εξάλειψη των διακρίσεων και μεριμνούμε για την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους μας. Επιθυμούμε να ενισχύσουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των εργαζομένων μας μέσω της δημιουργίας ενός εργασιακού χώρου που βασίζεται στη δικαιοσύνη, τη συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα.

Για την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, η ενίσχυση της διαφορετικότητας δεν αφορά στο ποιος κάθεται γύρω από το "τραπέζι", ποιος προσλαμβάνεται ή προάγεται, και ποιος εκπροσωπείται ή/και υπο-εκπροσωπείται. Η διαφορετικότητα για εμάς είναι μία γενικότερη έννοια που συμπεριλαμβάνει ζητήματα που σχετίζονται με το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το θρησκευτικό υπόβαθρο, τη σωματική ικανότητα, την εκπαίδευση, τις τεχνικές δεξιότητες, τις εμπειρίες ζωής αλλά και πολλά άλλα. Η έννοια της συμπερίληψης αφορά στον τρόπο, τις συμπεριφορές δηλαδή που καλωσορίζουν και αγκαλιάζουν τη διαφορετικότητα, έτσι ώστε κάθε άτομο να μπορεί να φέρει όλο το φάσμα του ιστορικού του, τις εμπειρίες του και τις προοπτικές του για να συνεργαστεί και να τα μοιρα-

στεί με τους συναδέλφους του με σκοπό να συμβάλλει με τον δικό του τρόπο στα έργα που φέρνει εις πέρας καθημερινά.

Οι δεσμεύσεις της Διοίκησης της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ είναι σημαντικές προς αυτή την κατεύθυνση, η οποία αγκαλιάζει και προωθεί μια κουλτούρα σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητες, παρέχοντας εύφορο έδαφος για ουσιαστικές ενέργειες. Το γεγονός αυτό στέλνει ένα σημαντικό μήνυμα σε όλους τους εργαζομένους και επιχειρηματικούς εταίρους μας, σχετικά με την ανάγκη πρακτικής κατανόησης των κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα και των δεσμεύσεών μας.

Επιπρόσθετα, ο Οδηγός για την Επιτυχία (Guidebook for Success) και οι Αρχές και Πρακτικές μας (Principles & Practices), καθορίζουν τα πρότυπά μας για ένα εργασιακό περιβάλλον που είναι ασφαλές και χωρίς αποκλεισμούς. Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε ένα περιβάλλον στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ίδια ευκαιρία να συνεισφέρουν και να επιτύχουν με βάση τις επιδόσεις τους στην εργασία τους.

Διαβούλευση και εργασιακά δικαιώματα

Τη διετία που πέρασε, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ επικεντρώθηκε στον διάλογο, καθώς και στη συχνότερη διαβούλευση με εκπροσώπους των εργαζομένων. Ο διάλογος με τους εργαζόμενους και τους εκπροσώπους τους, είναι ιδιαίτερα σημαντικός σε περιόδους μετασχηματισμού. Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ σημειώνει μακρά ιστορία επιμέλειας στην αναγνώριση των δικαιωμάτων των εργαζομένων και στην προώθηση ισχυρών εργασιακών σχέσεων.

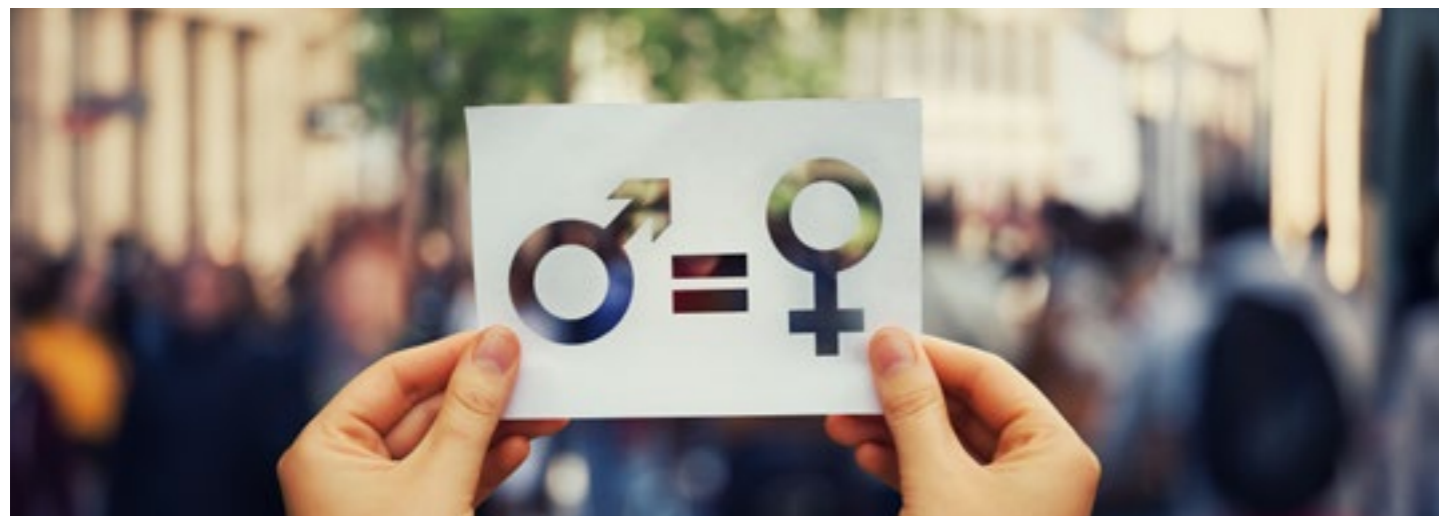
Σεβόμαστε τα δικαιώματα της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων των εργαζομένων μας, σύμφωνα με τα οποία είναι ελεύθεροι να σχηματίζουν ή να συμμετέχουν σε οργανισμούς εκπροσώπησης της δικής τους επιλογής και να διαπραγματεύονται συλλογικά μέσω εκπροσώπων των εργαζομένων. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι είναι σε θέση να λάβουν μια τεκμηριωμένη απόφαση χωρίς εξαναγκασμούς, να διαπραγματευτούν καλή τη πίστη και να σεβαστούν τους όρους των συλλογικών συμβάσεων όπου υπάρχουν.

Δίκαιες αμοιβές και παροχές

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ διασφαλίζουμε ότι τα άτομα με τη χαμηλότερη αμοιβή στον οργανισμό μας είναι σε θέση να διατηρήσουν ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο και ότι κανένας τους δεν πληρώνεται κάτω από το επιτρεπτό. Οι μισθοί που παρέχουμε στην

ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ εξασφαλίζουν τα μέσα για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών με σκοπό την επίτευξη μίας καλύτερης ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ικανότητας των εργαζομένων μας για αποταμίευση.

Διασφαλίζοντας την ισότητα των δύο φύλων



Η ισότητα των δύο φύλων είναι η προτεραιότητά μας για την επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου διαφορετικότητας και ενσωμάτωσης. Για να υποστηρίξουμε τον στόχο της ισότητας των φύλων για όλες τις νέες προσλήψεις, έχουμε εφαρμόσει πρακτικές για την άρση πιθανών προκαταλήψεων λόγω φύλου από τη διαδικασία πρόσληψης.

Όπως κάθε χρόνο έτσι και το 2019, το ποσοστό των γυναικών στις ανώτερες διοικητικές θέσεις αυξήθηκε και ανήλθε σε 26% σε σύγκριση με 21% το 2018. Ομοίως η αναλογία των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο αυξήθηκε και ανήλθε σε ποσοστό 29% σε σύγκριση με 18% το 2018.

Επιπλέον, η Philip Morris International διεθνώς και η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ στην Ελλάδα είναι οι πρώτες εταιρείες που έχουν λάβει την πιστοποίηση από το Equal Salary Foundation, η οποία επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για ίσες αμοιβές για την ίδια εργασία μεταξύ των δύο φύλων.

Η πιστοποίηση Equal Salary είναι κάτι παραπάνω από μία απλή σύγκριση αμοιβών η οποία επιβεβαιώνει πως αμείβουμε ισότιμα τα δύο φύλα. Αποτελεί μία σύνθετη διαδικασία πολλαπλών σταδίων, η οποία τελικά πιστοποιεί ότι υπάρχει ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών:

Βήμα 1ο ► Ανάλυση αμοιβών

Κατάθεση από την PMI των δεδομένων που σχετίζονται με τις αμοιβές (π.χ. δεδομένα που μπορούν να επιδράσουν στον καθορισμό των αμοιβών για τα δύο φύλα, πολιτικές και άλλα έγγραφα που σχετίζονται με τα δεδομένα σε κάθε χώρα).

Βήμα 2ο ► Επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία της PMI

Διενέργεια ελεγκτικών συνεντεύξεων με σκοπό να συγκεντρωθούν πληροφορίες για:

- Τη δέσμευση της ανώτερης ηγεσίας στις αρχές EQUAL-SALARY.
- Την παγκόσμια διαχείριση και στρατηγική "People & Culture (P&C)" της PMI.
- Τους πόρους, τις διαδικασίες και τους δείκτες που έχουν εφαρμοστεί με σκοπό τις ισότιμες αμοιβές σε όλο τον κόσμο.

Βήμα 3ο ► Επιτόπιοι έλεγχοι

Διενέργεια επιτόπιων ελέγχων στις θυγατρικές εταιρείες της PMI με σκοπό την αξιολόγηση:

- Της δέσμευσης της διοίκησης στις ισότιμες αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών.
- Της ενσωμάτωσης των αρχών EQUAL-SALARY σε όλες τις διαδικασίες και πολιτικές People & Culture (P&C).
- Τις αντιλήψεις των εργαζομένων σχετικά με την ισότητα των φύλων στον οργανισμό.

Βήμα 4ο ► Λήψη πιστοποιητικού

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω σταδίων, η PMI λαμβάνει το διεθνές πιστοποιητικό EQUAL-SALARY και μπορεί να το επικοινωνήσει εσωτερικά αλλά και εξωτερικά.

Βήμα 5ο Έλεγχοι παρακολούθησης

Επιπρόσθετοι έλεγχοι παρακολούθησης λαμβάνουν χώρα για 2-3 χρόνια μετά την λήψη του πιστοποιητικού με σκοπό να:

- Επιβεβαιωθεί η συνεχής δέσμευση του Ομίλου.
- Αποδειχθεί η συνεχής βελτίωση στην εφαρμογή των αρχών EQUAL-SALARY.
- Επικυρωθεί οποιαδήποτε διορθωτική ενέργεια είχε εντοπιστεί κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου.

GRI 405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων

	2019				
	Άνδρες	Γυναίκες	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
	Διοικητικό Συμβούλιο				
Αναλογία μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο	71%	29%	0%	71%	29%
	Εργαζόμενοι				
Αναλογία εργαζομένων στο επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών	74%	26%	0%	63%	37%
Αναλογία εργαζομένων στο επίπεδο μεσαίων διοικητικών στελεχών	64%	36%	0%	87%	13%
Αναλογία εργαζομένων στο επίπεδο «Άλλη κατηγορία»	77%	23%	17%	63%	20%
	2018				
	Άνδρες	Γυναίκες	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
	Διοικητικό Συμβούλιο				
Αναλογία μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο	82%	18%	0%	73%	27%
	Εργαζόμενοι				
Αναλογία εργαζομένων στο επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών	79%	21%	0%	71%	29%
Αναλογία εργαζομένων στο επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών	67%	33%	1%	88%	12%
Αναλογία εργαζομένων στο επίπεδο «Άλλη κατηγορία»	76%	24%	17%	66%	17%

3. Ενισχύουμε τη Βιομηχανία, την Καινοτομία και τις Υποδομές



Η επένδυσή μας στην Ελλάδα

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ συνεισφέρουμε αδιάλειπτα στον ΣΒΑ 9 “Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές”, όχι μόνο μέσω της έρευνας και ανάπτυξης καινοτόμων προϊόντων αλλά και μέσω του επενδυτικού μας προγράμματος για νέες δραστηριότητες, εγκαταστάσεις, εκπαιδεύσεις καθώς και μέσω της συνεχούς επένδυσής μας στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας μας.

Από το 2017 γυρίσαμε σελίδα στην ιστορία μας, υλοποιώντας μια σημαντική επένδυση ύψους € 300 εκατ. για τη μετατροπή του εργοστασίου μας στον Ασπρόπυργο σε μονάδα αποκλειστικής παραγωγής θερμαινόμενων ράβδων καπνού (HEETS). Επενδύσαμε στο πρώτο καπνικό προϊόν δυνητικά μειωμένου κινδύνου σε σχέση με τα συμβατικά τσιγάρα, το IQOS, και με αυτόν τον τρόπο δημιουργήσαμε τουλάχιστον 400 νέες θέσεις εργασίας.

Σε συνέχεια της μεγάλης επένδυσής μας για τη μετατροπή του εργοστασίου μας το 2017, συνεχίσαμε το επενδυτικό μας έργο και τη διετία 2018-2019, υλοποιώντας τις παρακάτω δράσεις και έργα.

Η επένδυση για την ανακαίνιση του κτιρίου διοικήσεως

Το 2019, υλοποιήσαμε την ανακαίνιση του κτιρίου διοικήσεως (Administrative Building Renovation), επενδύοντας € 2,4 εκατ. Μέσω της ανακαίνισης αυτής καταφέραμε να δημιουργήσουμε ανοιχτούς χώρους εργασίας (open spaces), οι οποίοι αυξάνουν την εργονομία και τη λειτουργικότητα του χώρου, ενώ, παράλληλα, διευκολύνουν τη συνεργασία μεταξύ των ανθρώπων μας. Επιπλέον, ενισχύθηκε ο φυσικός φωτισμός σε όλο το κτίριο μέσω της αντικατάστασης των αδιάφανων χωρισμάτων με γυάλινα εσωτερικά χωρίσματα. Η νέα διάταξη του κτιρίου οδήγησε σε βελτιστοποίηση της λειτουργίας του κλιματισμού, αξιοποιώντας τον ανατολικό και δυτικό προσανατολισμό των εκάστοτε γραφείων, οδηγώντας παράλληλα σε εξοικονόμηση της ενέργειας.



Η επένδυση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό μας

Τα τελευταία δύο χρόνια έχουμε υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας, υιοθετώντας καινοτόμες λύσεις με βάση τα διεθνή δεδομένα. Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες της κοινωνίας, πραγματοποιήσαμε στροφή 180 μοιρών και μετατραπήκαμε σε μια εταιρεία τεχνολογίας, προσφέροντας στους ενήλικους καπνιστές όχι μόνο εναλλακτικά προϊόντα καπνού αλλά και ψηφιακές λύσεις για κάθε στιγμή της καθημερινότητάς τους που σχετίζεται με τη χρήση αυτών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός ήταν πηγαία ανάγκη και όχι απλώς φαινόμενο των καιρών. Στο κέντρο αυτής της προσπάθειας βρίσκεται το τμήμα Digital το οποίο ασχολείται με την ανάπτυξη της εμπορικής μας δραστηριότητας σε ψηφιακό περιβάλλον,

την εξέλιξη και υποστήριξη των φυσικών εμπειριών με ψηφιακές λύσεις, τη δημιουργία digital λύσεων, τη χρήση διαδραστικών μέσων επικοινωνίας αλλά και την ανάπτυξη εργαλείων για προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, με στόχο πάντα την ταχύτερη δυνατή ανταπόκριση στις επιθυμίες και τις προσδοκίες των καταναλωτών.

Στο πλαίσιο αυτό, φέραμε στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ νέους ανθρώπους με διαφορετικές εμπειρίες και δεξιότητες. Παράλληλα, συνάψαμε συνεργασίες με startups που μας έμαθαν πώς να είμαστε περισσότερο ευέλικτοι και μας δίδαξαν φρέσκους τρόπους αντιμετώπισης παλιών προβλημάτων.

Στην παραγωγική μας διαδικασία, εφαρμόζουμε την τεχνητή νοημοσύνη και τα big data, τα οποία μας βοηθούν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Επιπλέον, επανασχεδιάσαμε το δίκτυο πωλήσεων, βασιζόμενοι περαιτέρω στις νέες ψηφιακές πλατφόρμες. Η εξυπηρέτηση έγινε ακόμη πιο άμεση, αποτελεσματική και ευέλικτη, αποκτώντας νέα κανάλια. Το 2019, διαχειριστήκαμε περίπου το 20% των αιτημάτων εξυπηρέτησης μέσω ψηφιακών πλατφορμών (facebook, viber, iqos.com). Παράλληλα, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας OPEN επικοινωνούμε κάθε εβδομάδα με περισσότερα από 2.000 σημεία του δικτύου λιανικής.

Τα καινοτόμα προϊόντα θέρμανσης καπνού αποτέλεσαν από μόνα τους μια τεχνολογική επανάσταση, η οποία δεν περιορίστηκε αποκλειστικά στην παραγωγική μας διαδικασία. Ο μετασχηματισμός μάς επέτρεψε να εγκαινιάσουμε μια νέα εποχή στη σχέση μας με τους καταναλωτές και την κοινωνία. Μέσα από τη φιλο-

σοφία "Product as a service", σχεδιάσαμε και συνεχίζουμε να σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες, οι οποίες δεν πλαισιώνουν απλώς τα προϊόντα μας, αλλά γίνονται αναπόσπαστο κομμάτι τους. Για εμάς ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν λειτουργεί απλώς ως καταλύτης για την εσωτερική αλλαγή. Είναι ο δρόμος για να δημιουργήσουμε μια νέα καταναλωτική εμπειρία.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ πιστεύουμε πως πρέπει να εστιάζουμε στο να βρίσκουμε τις λύσεις σε προβλήματα που η κοινωνία αδυνατεί. Για εμάς σημασία δεν έχει να επιστρέφονται τα κέρδη αλλά να υπάρχει ένα κοινωνικό και οικονομικό πλεόνασμα στην κοινωνία που να προκύπτει από τη λειτουργία μας.

Η επένδυση για τους ανθρώπους μας

Σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη του ψηφιακού μετασχηματισμού μας έπαιξαν η εταιρική κουλτούρα, η συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων και η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός κατακτήθηκε πρωτίστως σε επίπεδο εργαζομένων.

Στην ουσία μεταμορφώσαμε την εταιρική μας κουλτούρα με μια νέα "digital" νοοτροπία, η οποία λειτουργεί καταλυτικά στη σχέση μας με τους συνεργάτες και τους καταναλωτές. Οι πραγματικοί πρεσβευτές της ψηφιακής εποχής είναι οι ίδιοι οι άνθρωποι που δημιουργούν, εξελίσσονται και απελευθερώνουν τη δυναμική αυτής της νέας εποχής. Αυτός είναι ο λόγος που επενδύσαμε και συνεχίζουμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων. Για εμάς, ο ψηφιακός μετασχηματισμός απαιτεί την αλλαγή κουλτούρας και φιλοσοφίας η οποία εμπεριέχει μέσα της τη δοκιμή, την αποτυχία και τον επανασχεδιασμό σε όλα τα επίπεδα.

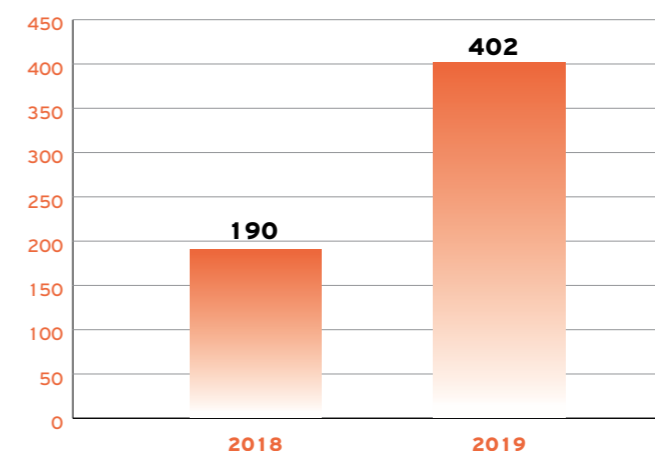
Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, το 80% της παραγωγής εξάγεται, υπάρχει άμεση σύνδεση και ενίσχυση με τον πρωτογενή τομέα, έχουν δημιουργηθεί νέες θέσεις εργασίας και η Ελλάδα λειτουργεί ως hub τεχνολογικής καινοτομίας που εξάγει πολύτιμη επιστημονική γνώση στο εξωτερικό.

Για να το πετύχουμε αυτό, οργανώνουμε στοχευμένες εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με συγκεκριμένες θέσεις εργασίας και αυξάνουν την τεχνική ικανότητα των εργαζομένων στον τρέχοντα ρόλο τους αλλά και εκπαιδεύσεις για την υποστήριξη αναπτυξιακών ικανοτήτων ή / και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους.

Ειδικότερα, το 2018 και το 2019 οργανώσαμε εκπαιδεύσεις για τις παρακάτω θεματικές:

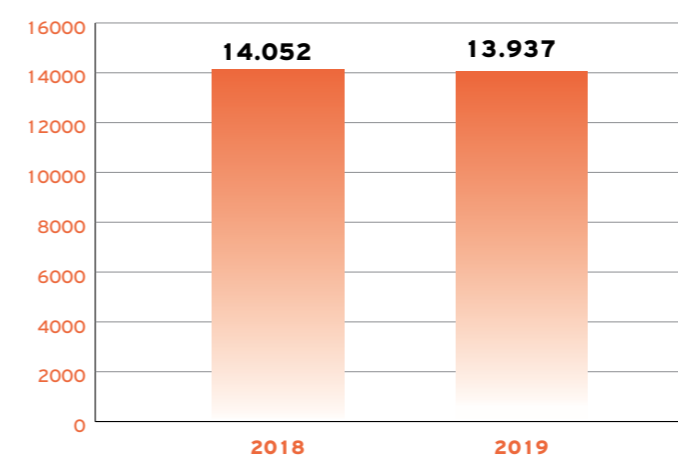
- Εκπαιδεύσεις Train the Trainer για όλους τους ανθρώπους που παρέχουν εκπαίδευση-περίπου 54 άτομα για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες- το μόντο μας είναι όλοι είναι εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι.
- Εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια –π.χ. Nebosh (Εθνική Επιτροπή Εξετάσεων για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία)- προκειμένου να βοηθήσουν τους εργαζομένους να γίνουν πλήρως καταρτισμένοι επαγγελματίες σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Εκπαιδεύσεις Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας
- Εκπαίδευση για την υποστήριξη των ανθρώπων μας να γίνουν Ελεγκτές, όπως εκπαιδευτικά προγράμματα ISO από την Bureau Veritas.
- Εκπαίδευση για τους αυτοματισμούς.
- Εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με την ανάπτυξη τεχνογνωσίας για τους χειριστές - τεχνικούς που σχετίζονται με τον εργοστασιακό εξοπλισμό που παρέχεται από τους κατασκευαστές μηχανημάτων του εργοστασίου.

Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν από εξωτερικούς φορείς

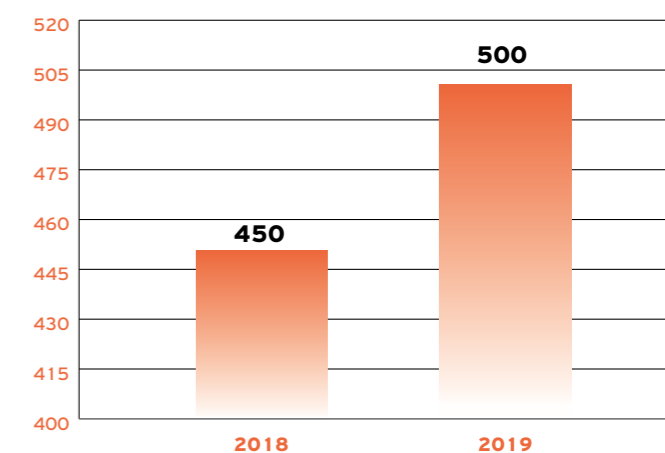


Με γνώμονα πάντα την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας και για να διασφαλίσουμε ότι οι άνθρωποί μας ενεργούν σύμφωνα με συγκεκριμένα πρότυπα έχουμε αναπτύξει ένα σύνολο διαδικασιών, οι οποίες αναφέρονται σε κάθε ρόλο εργασίας του εργοστασίου (Quality Management System). Παρακάτω, παρουσιάζονται οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης καθώς και οι συνολικοί χρήστες που εκπαιδεύτηκαν για το χειρισμό μηχανών και καινούργιων λειτουργιών για τη μετατροπή του εργοστασίου κατά τα έτη 2018 και 2019:

Συνολικές ώρες



Συνολικοί χρήστες



Η επένδυση για το εργοστάσιό μας

Κατά το 2018 και το 2019, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ επένδυσε συνολικά € 1.3 εκατ. και € 2.4 εκατ. αντίστοιχα για τα παρακάτω έργα του εργοστασίου:

Έργα	Περιγραφή	2018	2019
		€ χιλιάδες	€ χιλιάδες
Γραμμή κοπής φορολογικής ταινίας	Βασισμένοι στις απαιτήσεις της Οδηγίας για τα προϊόντα καπνού (EU Tobacco Products Directive -TBD), υλοποιήθηκε εγκατάσταση εξοπλισμού στο Λιθογραφείο για την επεξεργασία φορολογικών ταινιών	221,03	119,29
Εξοπλισμός ποιοτικού ελέγχου εκτύπωσης (Digicolor equipment)	Εγκατάσταση ψηφιακού οργάνου (φωτοσπεκτόμετρο) στο Λιθογραφείο, για την πιστοποίηση της χρωματικής απόδοσης της εκτύπωσης		17,71
Τοπικά Projects 2018 (Υλοποίηση εντός του 2018 & 2019 αντίστοιχα)	<p>CAPEX Projects</p> <p>Υλοποίηση εντός του 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια (Safety): 150 χιλ. Λιθογραφείο: 329 χιλ. για τη διαχείριση αποβλήτων [Νέος Εξοπλισμός για Κροκίδωση των αποβλήτων (Flocculation)] Διάφορες βελτιώσεις σε κτίρια και υποδομές: 687 χιλ. <p>Υλοποίηση εντός του 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια (Safety): 70 χιλ. Εγκατάσταση Μετρητών Ενέργειας/Νερού: 80 χιλ. Διάφορες βελτιώσεις σε κτίρια και υποδομές: 539 χιλ. 	1.165,97	689,31
Τοπικά Projects 2019	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια (Safety): 337 χιλ. Διάφορες βελτιώσεις σε κτίρια και υποδομές: 284 χιλ. 		621,05
Εγκατάσταση εξοπλισμού για φορολογική ταινία	Βασισμένοι στις απαιτήσεις της Οδηγίας για τα προϊόντα καπνού (EU Tobacco Products Directive -TBD), υλοποιήθηκε εγκατάσταση βελτίωσης του εξοπλισμού για τη φορολογική ταινία στο μέρος του εργοστασίου που αφορά στην επεξεργασία του καπνού (Primary)	214,53	14,37
Προϊόντα Μειωμένου Κινδύνου (Reduced Risk Products-RRPs)	Διάφορες βελτιώσεις και τροποποιήσεις στον εξοπλισμό παραγωγής του Primary (post RRP conversion project)		839,64
Προϊόντα Μειωμένου Κινδύνου (Reduced Risk Products-RRPs)	Διάφορες βελτιώσεις και τροποποιήσεις στον εξοπλισμό παραγωγής του Secondary, στο μέρος του εργοστασίου που αφορά τη τελική μορφή του τσιγάρου (post RRP conversion project)		541,83
Απομάκρυνση κλωστής φίλτρου (Thread removal)	Μετατροπή εξοπλισμών φιλτροποιίας για έκχυση μέντας σε νέο τύπου φίλτρο.		72,67

4. Διασφαλίζουμε την Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή



Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ συμβάλλουμε στον ΣΒΑ 12, “Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή”, αξιολογώντας όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας μας, από τους προμηθευτές μας, την παραγωγή μας και την τοπική κοινωνία. Προς αυτή την κατεύθυνση, αναλαμβάνουμε δράση στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με την εφοδιαστική μας αλυσίδα, τη διαχείριση των αποβλήτων και του νερού.

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα

Η υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση ξεκινά, συνδέεται και επηρεάζεται από την εφοδιαστική μας αλυσίδα και δεν περιορίζεται μόνο στη δραστηριοποίηση της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Η συνεργασία με τους προμηθευτές για την επίτευξη υπεύθυνων και βιώσιμων πρακτικών αποτελεί κεντρικό άξονα της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα συμπεριλαμβάνει καπνοπαραγωγούς και κατασκευαστές άμεσων υλικών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή τσιγάρων και άλλων προϊόντων καπνού όπως το χαρτί (χαρτί τσιγάρων και θερμαινόμενων ράβδων καπνού και υλικά συσκευασίας). Επίσης, σημαντικοί είναι οι κατασκευαστές μηχανημάτων για την παραγωγή τσιγάρων και θερμαινόμενων προϊόντων καπνού, μια υψηλά εξειδικευμένη βιομηχανία. Ένα μέρος της αλυσίδας εφοδιασμού που προστέθηκε πρόσφατα περιλαμβάνει τους κατασκευαστές ηλεκτρονικών συσκευών για θερμαινόμενα προϊόντα καπνού. Ακόμη, συνεργαζόμαστε με χιλιάδες προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών που δεν αφορούν αποκλειστικά τη βιομηχανία του καπνού, αλλά είναι απαραίτητες για οποιαδήποτε επιχείρηση, όπως εξοπλισμός γραφείου, εταιρικά αυτοκίνητα, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες καθαριότητας, ασφάλειας, εστιατορίου κ.α.

Ως εκ τούτου, η συνολική εφοδιαστική μας αλυσίδα έχει σημαντικό περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό αποτύπωμα που απαιτεί την εφαρμογή ολοκληρωμένων προγραμμάτων για την αντιμετώπιση των κινδύνων και την επίτευξη των επιθυμητών βελτιώσεων.

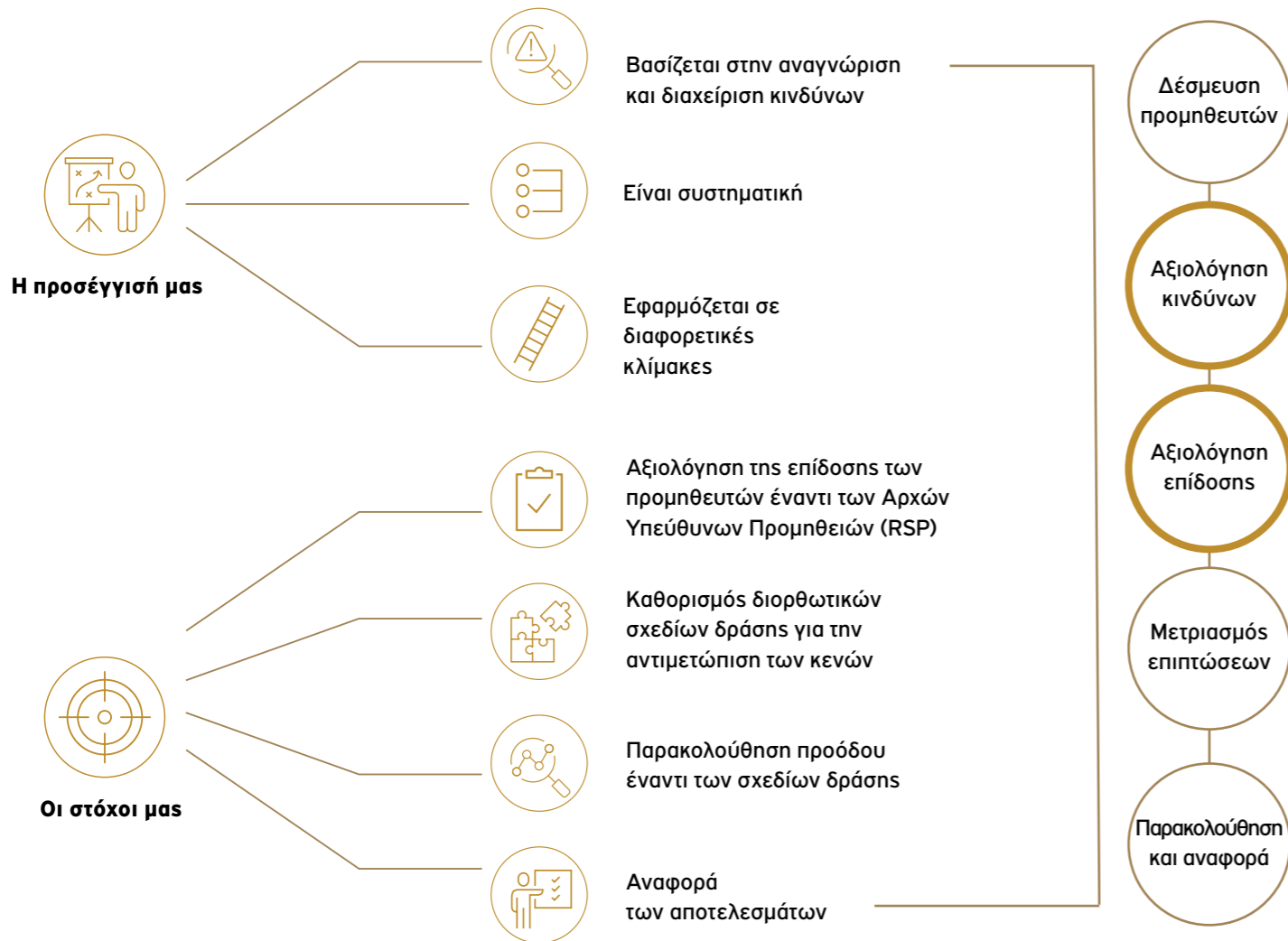
Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας περιλαμβάνει ένα σύνολο Αρχών Υπεύθυνης Προμήθειας (Responsible Sourcing Principles-RSP) που καθορίζουν τις προσδοκίες τόσο για τους δικούς μας προμηθευτές όσο και για τους δικούς τους. Το σύστημα δέουσας επιμέλειας της εφοδιαστικής μας αλυσίδας ευθυγραμμίζεται με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (The United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights-UNGPs). Οι συγκεκριμένοι κίνδυνοι βιώσιμης ανάπτυξης

αντιμετωπίζονται μέσω του προγράμματος Ορθών Γεωργικών Πρακτικών (Good Agricultural Practices-GAP) και των Πρακτικών Γεωργικής Εργασίας (Agricultural Labor Practices-ALP).

Στόχος μας είναι να ανταποκριθούμε σε ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη.



Το Πλαίσιο Δέουσας Επιμέλειας για τους Προμηθευτές μας



Υπεύθυνη παραγωγική δραστηριότητα

Εκτός από την έμφαση που δίνουμε στο περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό αποτύπωμα της εφοδιαστικής μας αλυσίδας λόγω της δικής μας δραστηριότητας, δίνουμε αντίστοιχη προσοχή στη συνεισφορά μας στον ευρύτερο στόχο της υπεύθυνης παραγωγής, στο πλαίσιο του 12ου ΣΒΑ των Ηνωμένων Εθνών, όσον αφορά στις δικές μας παραγωγικές δραστηριότητες.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ βελτιώνουμε τις επιπτώσεις του κύκλου ζωής των προϊόντων μας, ξεκινώντας από τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της καλλιέργειας καπνού και φτάνοντας μέχρι την υλοποίηση αποτελεσματικών προγραμμάτων παραγωγής με χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, καθώς και τη διαχείριση και ανακύκλωση των απορριμμάτων. Επίσης, προωθούμε την υπεύθυνη κατανάλωση μέσα από τα νέα μας προϊόντα που δεν παράγουν τον καπνό τσιγάρου. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ενότητα **Γνωρίζοντας την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ - Τα προϊόντα μας**.

Η δέσμευση και προτεραιότητά μας για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη συνδέεται άμεσα με τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στο περιβάλλον. Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ διαθέτει την πιστοποίηση ISO

14001 για το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος, ενώ το 2018, με την ολοκλήρωση της μετατροπής του εργοστασίου σε αποκλειστικό κέντρο παραγωγής θερμαινόμενων ράβδων καπνού και την έναρξη της εμπορικής παραγωγής, υπήρξε ακόμα μεγαλύτερη εστίαση στα περιβαλλοντικά ζητήματα.

Σε ό,τι αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος, παρακολουθούνται και ελέγχονται οι εκπομπές αέριων ρύπων και σωματιδίων, και πραγματοποιείται χημική ανάλυση της σύστασης του επεξεργασμένου ύδατος από την εγκατάσταση βιολογικού καθαρισμού (περισσότερες πληροφορίες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής είναι διαθέσιμες στην ενότητα **5. Δρούμε για το Κλίμα**. Επιπλέον, παρακολουθούνται συνεχώς οι σχετικοί περιβαλλοντικοί δείκτες (κατανάλωση καυσίμων, ηλεκτρικής ενέργειας, νερού, εκπομπές CO₂, παραγόμενα απόβλητα, ανακύκλωση/διάθεση αποβλήτων) και προκύπτουν οι ανάλογες βελτιωτικές ενέργειες.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαχείριση αποβλήτων και νερού είναι διαθέσιμες παρακάτω.

Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων



Πρόγραμμα διαχείρισης επικίνδυνων υγρών αποβλήτων

Μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις της Μονάδας Εκτυπώσεων της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, η οποία παράγει πακέτα για καπνικά προϊόντα και τα εξάγει σε θυγατρικές εταιρείες του δικτύου της Philip Morris International, είναι η συμβολή στη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας μας. Στο πλαίσιο αυτό, το 2012 ξεκίνησε το πρόγραμμα «Layout Of Future Technology», στόχος του οποίου ήταν να μειώσει τον όγκο των παραγόμενων και αποδιδόμενων σε Ειδικά Αδειοδοτημένο Εξωτερικό Φορέα Διαχείρισης, επικίνδυνων υγρών αποβλήτων. Μέσα σε αυτά τα χρόνια καταφέραμε να μειώσουμε κατά 40% αυτές τις ποσότητες. Δεν σταματήσαμε όμως εκεί και προχωρήσαμε ένα βήμα παραπέρα. Μέσα στο 2017 ξεκινήσαμε ένα νέο project διαχείρισης των υγρών αποβλήτων, με την ονομασία “Flocculation” (Φυσικοχημική καταβύθι-

ση - κροκίδωση). Η συγκεκριμένη μέθοδος είναι απλή, βασίζεται στον διαχωρισμό των στερεών από τα υγρά συστατικά του αποβλήτου και απαιτεί περιορισμένο αριθμό ηλεκτρομηχανικού εξοπλισμού και αναλώσιμων. Αποτελείται κυρίως από έναν αντιδραστήρα, μέσα στον οποίο γίνεται - με έναν πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο - ο διαχωρισμός του υγρού από τα στερεά.

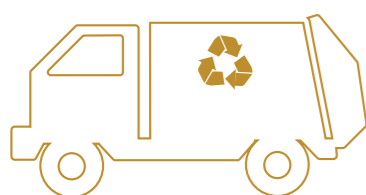
Ήδη από τις αρχές του 2019, όπου τέθηκε σε πλήρη λειτουργία η συγκεκριμένη διαδικασία, έχουμε επιτύχει να μειώσουμε περαιτέρω κατά 70% τις ποσότητες των επικίνδυνων υγρών αποβλήτων, τις οποίες αποδίδουμε στον Ειδικά Αδειοδοτημένο Εξωτερικό Φορέα Διαχείρισης Αποβλήτων.

Στερεά απόβλητα - ανακύκλωση

Τα απόβλητα των εγκαταστάσεών μας διαχειρίζονται σύμφωνα με τις αρχές Ελαχιστοποίησης - Επαναχρησιμοποίησης - Ανακύκλωσης (Reduce, Reuse, Recycle).

Η εταιρεία μας με τις χρηματικές της εισφορές, έχει στηρίξει ενεργά την προσπάθεια για τη δημιουργία υποδομής ανακύκλωσης στη χώρα μας. Το συνολικό ύψος των χρηματικών εισφορών από την αρχή της συνεργασίας μας με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) από το 2003 έως και το 2019, μπορεί να αντιστοιχισθεί και κατ'επέκταση να θεωρηθεί ότι έχει χρηματοδοτήσει την αγορά:

- ✓ 46.392 μπλε κάδων ή
- ✓ 93 απορριμματοφόρων ανακύκλωσης



Σε ό,τι αφορά στο εργοστάσιό μας, είμαστε υπερήφανοι καθώς μέσω της εκπαίδευσης του προσωπικού μας, του σωστού διαχωρισμού αποβλήτων στην πηγή αλλά και της επιλογής κατάλληλων φορέων διαχείρισης, το 100% των παραγόμενων αποβλήτων του εργοστασίου μας για τα έτη 2018 & 2019 διαχειρίστηκε με μία από τις παρακάτω μεθόδους: ανακύκλωση, ανάκτηση ενέργειας, κομποστοποίηση και απλή καύση. Κανένα παραγωγικό απόβλητο δεν κατέληξε σε χωματερή, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος.



Το 2018 ήταν ένα μεταβατικό έτος για την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, καθώς ξεκίνησε η μετατροπή του εργοστασίου σε εργοστάσιο παραγωγής θερμαινόμενων ράβδων καπνού. Η διαδικασία πιστοποίησης των νέων γραμμών παραγωγής (Qualification) μέσω δοκιμαστικών παραγωγών και ο μειωμένος όγκος παραγωγής οδήγησαν σε προσωρινή αύξηση της ποσότητας παραγόμενων αποβλήτων ανά εκατ. ράβδων καπνού.

Το 2019, η ανανέωση του εκπαιδευτικού και ενημερωτικού υλικού, η αύξηση της συνολικής παραγωγής, καθώς και η βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας οδήγησαν σε μείωση της ποσότητας αποβλήτων ανά εκατ. ράβδων καπνού, σε ποσοστό μεγαλύτερο του 50% σε σχέση με το 2018.

Δείκτης ποσότητας αποβλήτων

Απόβλητα	2019	2018	2017
Συνολική ποσότητα αποβλήτων (kg)	3.074.854	2.816.720	2.479.400
Συνολική παραγωγή (Mio Cig or Mio Sticks)*	9.214,98	3.882,77	10.398,48
Ποσότητα αποβλήτων ανά Mio Cig ή Mio Sticks (kg /Mio Cig ή kg/Mio Sticks)	333,68	725,44	238,44

*Το 2017, η συνολική παραγωγή μετριέται σε εκατομμύρια τσιγάρα «Mio Cigs». Από το 2018, η συνολική παραγωγή μετριέται σε εκατομμύρια ράβδους θερμαινόμενου καπνού «Mio Sticks».

Υπεύθυνη διαχείριση νερού



Η υπεύθυνη διαχείριση του νερού είναι από τα σημαντικότερα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης για την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, καθώς το νερό χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις παραγωγής μας, στην αγροτική αλυσίδα εφοδιασμού μας αλλά και στην παραγωγή πρώτων υλών και προμηθειών. Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε το νερό πιο αποτελεσματικά και να μειώνουμε συνεχώς τις αρνητικές επιδράσεις στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Η στρατηγική μας για το νερό συμπεριλαμβάνει και εξηγεί τους κινδύνους που αντιμετωπίζουμε από τη δυνητική ρύπανση και την έλλειψη των υδάτινων πόρων καθώς και τις επιδράσεις τους στις υδρολογικές λεκάνες (λεκάνες απορροής) που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και την εφοδιαστική μας αλυσίδα. Η στρατηγική για το νερό αποτελεί την πυξίδα μας για τη διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού.

Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε την ποσότητα νερού που χρησιμοποιείται ανά μονάδα παραγωγής (μονάδα θερμαινόμενου καπνού). Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ μέσω της PMI, ξεκίνησε το 2019, την προσπάθειά της για την πιστοποίηση σύμφω-

να με το πρότυπο «Συμμαχία για το Νερό» (Alliance for Water Stewardship-AWS), η οποία θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2020.

Επιπλέον, για τη διατήρηση της ποιότητας των υδάτινων πόρων που χρησιμοποιούμε, εφαρμόζουμε προγράμματα όπως, αυτό των Ορθών Γεωργικών Πρακτικών (Good Agricultural Practices-GAP). Η βιώσιμη διαχείριση των υδάτων στη γεωργία, συμπεριλαμβάνει επίσης την πρόσβαση σε ασφαλές νερό και αποχέτευση για τις κοινότητες που καλλιεργούν καπνό.

Αξιολογούμε τους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαχείριση του νερού και λαμβάνουμε μέτρα για τη βελτίωση της πρόσβασης και της αποθήκευσης νερού, όπου απαιτείται.

Μέσω της μητρικής εταιρείας, προετοιμάζουμε και διατηρούμε με διαφάνεια αναφορές σχετικά με τη χρήση νερού μέσω της δημοσιοποίησης στοιχείων στον Μν Κερδοσκοπικό Οργανισμό Carbon Disclosure Project (CDP). Για το έτος 2018, στην κατηγορία «CDP Water», επιτύχαμε βαθμολογία «B», ενώ για το έτος 2019, στην κατηγορία «CDP Water Security» επιτύχαμε βαθμολογία «A».

Η χρήση του νερού στη γεωργία καπνού

Το νερό αποτελεί ουσιαστικό πόρο για την καλλιέργεια καπνού αλλά και για το νοικοκυριό των αγροτών. Η ποσότητα, η ποιότητα και ο χρόνος διαθεσιμότητας του νερού μέσω των βροχοπτώσεων και της άρδευσης επηρεάζουν την ανάπτυξη των φυτών.

Φροντίζουμε να μοιραζόμαστε και να συζητάμε με τους προμηθευτές καπνού και τους αγρότες που συνεργάζονται τα σχετικά συμπεράσματα από την αξιολόγησή μας. Όλοι οι συμβεβλημένοι αγρότες καλούνται να εφαρμόσουν το GAP, το οποίο περιλαμβάνει πρότυπα και διαδικασίες που σχετίζονται με το νερό.

Η κατανάλωση του νερού στην παραγωγική διαδικασία

Κατά το 2018 ήταν σε εξέλιξη η κατασκευή κτιρίων και η εγκατάσταση εξοπλισμού, ως μέρος του Εργοστασιακού Προγράμματος Μετασχηματισμού (Factory Transformation Project) από τα συμβατικά τσιγάρα στις θερμαινόμενες ράβδους καπνού για το IQOS. Η αύξηση της κατανάλωσης του νερού που απαιτείται από τη νέα πλέον διαδικασία παραγωγής στον χώρο του εργοστασίου που αφορά στην επεξεργασία του καπνού (Primary), καθώς και οι χαμηλοί όγκοι τελικού προϊόντος που παρήχθησαν το 2018, λόγω της σταδιακής εγκατάστασης του νέου

παραγωγικού εξοπλισμού, οδήγησαν στην αύξηση της συνολικής κατανάλωσης νερού αλλά και του δείκτη κατανάλωσης νερού ανά εκατ. ράβδων καπνού. Για το έτος 2019, η συνολική κατανάλωση νερού κυμάνθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2018, ενώ ο δείκτης της κατανάλωσης νερού ανά εκατ. ράβδων καπνού μειώθηκε σημαντικά (περισσότερο από 50%) ως αποτέλεσμα των έργων βελτίωσης της παραγωγικής διαδικασίας.

Δείκτης κατανάλωσης νερού

Δείκτης	2019	2018	2017
Συνολική κατανάλωση νερού (m ³)	122.192	116.128	63.922
Κατανάλωση νερού ανά Mio Cig or Mio Sticks (m ³ /Mio Cig or Mio Sticks)*	13,26	29,91	6,15

*Το 2017, η συνολική παραγωγή μετριέται σε εκατομμύρια τσιγάρα «Mio Cigs». Από το 2018, η συνολική παραγωγή μετριέται σε εκατομμύρια ράβδους θερμαινόμενου καπνού «Mio Sticks».

*Σύμφωνα με το διεθνή οργανισμό EPA (Environmental Protection Agency).

5. Δρούμε για το Κλίμα



Η κλιματική αλλαγή προκαλείται από τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίες προέρχονται κυρίως από τη βιομηχανία, τις μετακινήσεις και την παραγωγή και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας. Η σταθεροποίηση της παγκόσμιας αύξησης της θερμοκρασίας κάτω από τους διεθνώς συμφωνημένους 1,5 βαθμούς Κελσίου, απαιτεί ταχεία αλλαγή σε όλες

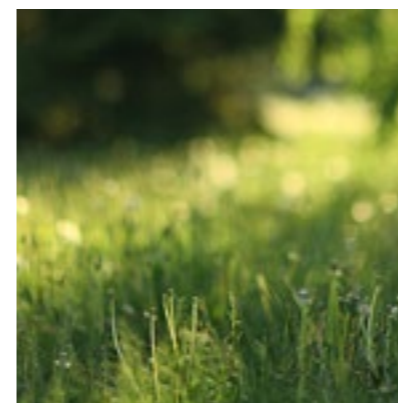
τις πτυχές της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της βιομηχανίας.

Το δικό μας αποτύπωμα άνθρακα εκτείνεται σε όλη την αλυσίδα αξίας μας, από την προμήθεια καπνού και άλλων υλικών, έως

την παραγωγή, τη συσκευασία και το τέλος του κύκλου ζωής του προϊόντος. Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθύνσεις. Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ υποστηρίζει τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα και πιστεύει ότι παράλληλα απαιτείται επείγουσα δράση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ενσωματώνεται στη στρατηγική μας, στην Περιβαλλοντική Δέσμευση (Environmental Commitment), στον Οδηγό για την Επιτυχία (Guidebook for Success), στις Αρχές Υπεύθυνων Προμηθειών (Responsible Sourcing Principles) και στο πρόγραμμα Ορθών Γεωργικών Πρακτικών (Good Agricultural Practices) της PMI.

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας & μείωση εκπομπών αέριων ρύπων



Μείωση των εκπομπών μέσω της δραστηριοποίησής μας

Από το 2018, συνεχίζουμε την ενίσχυση και την υλοποίηση έργων μείωσης των εκπομπών του άνθρακα. Οι προσπάθειες μείωσης των εκπομπών στο εργοστάσιό μας επιτυγχάνονται μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας, της μετάβασής μας στη χρήση καυσίμων χαμηλότερου αποτυπώματος άνθρακα καθώς και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Το 2018 και το 2019, λόγω του έργου μετατροπής του εργοστασίου, υλοποιήσαμε ορισμένα έργα εξοικονόμησης ενέργειας, το πρόγραμμα όμως θα συνεχιστεί και το 2020 με σχετικές δράσεις. Μεταξύ των έργων που υλοποιήσαμε περιλαμβάνεται και η πλήρης ανακαίνιση του κτιρίου Διοίκησης της εταιρείας μας στον Ασπρόπυργο, στο πλαίσιο της οποίας έγιναν παρεμβάσεις επαύξησης του φυσικού φωτισμού και βελτιστοποίησης του κλιματισμού.

Οι περιβαλλοντικές μας πρακτικές

Στο πλαίσιο της ανάλυσης των περιβαλλοντικών πτυχών και επιδράσεων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, παρακολουθούμε και καταμετρούμε τις εκπομπές αέριων ρύπων καθώς και άλλους περιβαλλοντικούς δείκτες, όπως η κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού.

Από τη διαχρονική παρακολούθηση των παραπάνω δεικτών προέκυψαν ενέργειες προς βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων. Συγκεκριμένα:

- Το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθευόμαστε προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές, λαμβάνοντας τα σχετικά πιστοποιητικά από τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.
- Το 2016, εγκαταστάθηκε φωτισμός χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας (LED) στη Μονάδα Εκτυπώσεων.
- Το 2018, ολοκληρώθηκε η σύνδεση του εργοστασίου μας με το δίκτυο Φυσικού Αερίου. Η ενέργεια αυτή βοήθησε

στη σταδιακή απεξάρτηση της χρήσης πετρελαίου μαζούτ, συμβάλλοντας σημαντικά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, μέσω της σημαντικής μείωσης των εκπομπών CO₂.

Εκ των πραγμάτων, απαιτείται μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας και νερού στα εργοστάσιά μας για την παραγωγή θερμαινόμενων μονάδων καπνού για το καινοτόμο προϊόν IQOS, καθώς μεσολαβούν πρόσθετα στάδια επεξεργασίας για τα προϊόντα χωρίς καύση σε σύγκριση με τα συμβατικά τσιγάρα.

Καθώς εξελισσόμαστε καθημερινά, υλοποιώντας το όραμά μας για ένα κόσμο απαλλαγμένο από το τσιγάρο, σχεδιάζουμε νέες πρακτικές σχετικά με τις αέριες εκπομπές του θερμοκηπίου με σκοπό να αντικατοπτρίζουν τη νέα διαδικασία. Στόχος μας είναι η μείωση των εκπομπών άνθρακα στις δραστηριότητές μας, όπου έχουμε πλήρη έλεγχο, αλλά και στην αλυσίδα αξίας μας.

Οι περιβαλλοντικές μας επιδόσεις

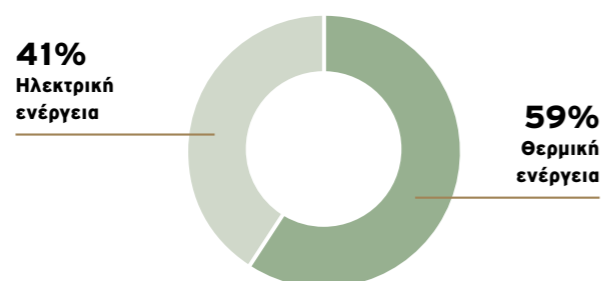
Κατανάλωση ενέργειας

Για τις παραγωγικές δραστηριότητες της εταιρείας, είναι αναγκαία η χρήση ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας, που αντιστοιχούν σε 41% και 59% του συνόλου αντίστοιχα. Συγκεκριμένα, το 2019, η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε σε 223 GJ.

GRI 302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού

Πηγή Ενέργειας	Μονάδα	2019	2018	2017
Συνολική κατανάλωση θερμικής ενέργειας	MJ	132.401.824	75.172.369	39.208.305
Φυσικό αέριο	MJ	113.302.439	8.726.399	-
Μαζούτ	MJ	9.341.422	56.254.816	26.009.255
Πετρέλαιο κίνησης	MJ	8.506.888	8.663.371	10.707.790
Πετρέλαιο θέρμανσης	MJ	1.251.075	1.527.783	2.491.260
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MJ	90.627.770	72.182.138	58.517.662
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MJ	223.029.594	147.354.507	97.725.966

Συνολική κατανάλωση ενέργειας ανά είδος (2019)



Η εταιρεία, εκτός από την απόλυτη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού, παρακολουθεί και διαχειρίζεται και την ενεργειακή της ένταση. Με τον όρο ενεργειακή ένταση, εννοούμε την ενέργεια που απαιτείται ανά μονάδα προϊόντος. Η ενεργειακή ένταση της εταιρείας (MJ/μονάδα προϊόντος), αφορά στις καταναλώσεις ενέργειας από την παραγωγική μονάδα.

Σε συνδυασμό με το δείκτη για την κατανάλωση της ενέργειας, η ενεργειακή ένταση μάς βοηθά να καταλάβουμε πόσο ενεργειακά αποδοτική είναι η εταιρεία. Συγκεκριμένα, η αναλογία αυτή αξιολογεί την επίδοσή μας στο θέμα της υπεύθυνης κατανάλωσης ενέργειας.

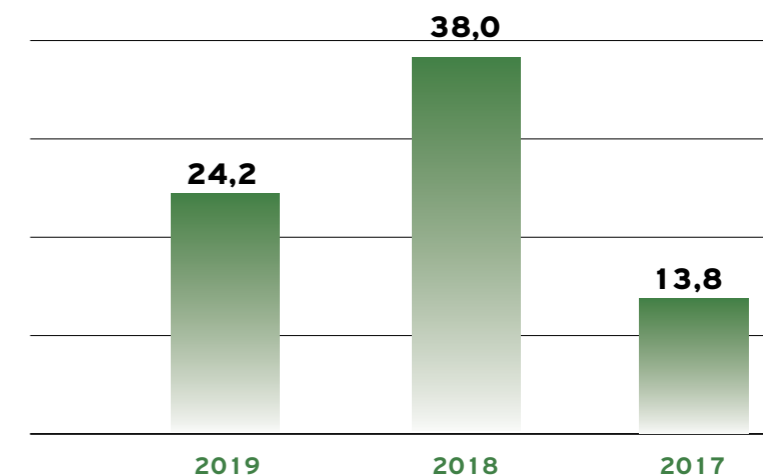
Για το 2019, παρατηρούμε ότι η ενεργειακή ένταση (MJ/μονάδα προϊόντος) μειώθηκε κατά 36% σε σύγκριση με το 2018. Δεδομένου ότι η απόλυτη κατανάλωση ενέργειας αυξήθηκε το 2019 σε σύγκριση με το 2018, η ενεργειακή ένταση για το 2019 αποδεικνύει τη βελτίωση της λειτουργίας μας, σχετιζόμενη με τον όγκο παραγωγής, ο οποίος παρουσίασε αύξηση.



GRI 302-3 Ενεργειακή ένταση*

Πηγή Ενέργειας	Μονάδα	2019	2018 **	2017 **
Θερμική ενέργεια	MJ/μον.	14,4	19,4	38
Φυσικό αέριο	MJ/μον.	12,3	2,2	-
Μαζούτ	MJ/μον.	1,0	14,5	2,5
Πετρέλαιο κίνησης	MJ/μον.	0,9	2,2	1,0
Πετρέλαιο θέρμανσης	MJ/μον.	0,1	0,4	0,2
Ηλεκτρική ενέργεια	MJ/μον.	9,8	18,6	5,6
Ενεργειακή ένταση	MJ/μον.	24,2	38,0	13,8

Ενεργειακή ένταση ανά έτος (MJ/μονάδα προϊόντος)



*Η ενεργειακή ένταση αποτελεί μία αναλογία. Ο συντελεστής ορίζει την κατανάλωση ενέργειας προς ένα ειδικό μέγεθος. Ο συντελεστής εκφράζει την ενέργεια που απαιτείται ανά μονάδα δραστηριότητας/ προϊόντος. Στην προκειμένη περίπτωση έχουμε χρησιμοποιήσει τη παραγωγή των Mio Heat Sticks ή Mio Cigs, κατά περίπτωση, ως το ειδικό μέγεθος (παρονομαστής).

**Η αύξηση της ενεργειακής έντασης το 2018 οφείλεται στην ολοκλήρωση της μετατροπής του εργοστασίου από εργοστάσιο παραγωγής συμβατικών τσιγάρων σε εργοστάσιο παραγωγής θερμαινόμενων ράβδων καπνού (Mio Heat Sticks).

***Το 2017, η συνολική παραγωγή μετριέται σε εκατομμύρια τσιγάρα «Mio Cigs». Από το 2018, η συνολική παραγωγή ορίζεται σε εκατομμύρια ράβδους θερμαινόμενου καπνού «Mio Heat Sticks».

Εκπομπές αέριων ρύπων

Με κυρίαρχο στόχο τον περιορισμό των αέριων εκπομπών του θερμοκηπίου, ελέγχουμε και καταγράφουμε τις άμεσες (Κατηγορία 1) και έμμεσες εκπομπές (Κατηγορία 2) που προκύπτουν από τη λειτουργία και τις παραγωγικές δραστηριότητες της εταιρείας μας. Οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι οι εκπομπές που απελευθερώνονται στην ατμόσφαιρα και προέρχονται από την καύση ορυκτών καυσίμων εντός των εγκαταστάσεων της εταιρείας, όπως πετρέλαιο μαζούτ, τη χρήση φυσικού αερίου, καθώς και την κατανάλωση καυσίμων από το στόλο των οχημάτων της.

GRI 305-1/GRI 305-2 Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1 και 2)

Πηγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Ετήσιοι αέριοι ρύποι (τόνοι ρύπων CO2/έτος)		
	2019	2018	2017
	Άμεσες εκπομπές (Κατ. 1)		
Θερμική ενέργεια	7.917	5.718	2.717
	Έμμεσες εκπομπές (Κατ. 2) – Market-based*		
	0	0	0
	Έμμεσες εκπομπές (Κατ. 2) – Location-based		
Ηλεκτρική ενέργεια	13.355	10.452	9.386
Σύνολο εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**	7.917	5.718	2.717

*Οι έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (market-based) για το 2018 και το 2019, είναι μηδενικές καθώς η εταιρεία απέκτησε Εγγυήσεις Προέλευσης από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Με τη χρήση Εγγυήσεων Προέλευσης, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ προωθεί τη χρήση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Το 2018, η εταιρεία έλαβε εγγυήσεις προέλευσης για 71.280.000 MJ (19.800 MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από ΑΠΕ ενώ το 2019 έλαβε εγγυήσεις προέλευσης για 90.741.600 MJ (25.206 MWh).

**Το σύνολο εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου δεν περιλαμβάνει τις έμμεσες εκπομπές (Κατ. 2) location-based.

6. Προωθούμε την Ειρήνη, τη Δικαιοσύνη και τους Ισχυρούς Θεσμούς



Καταπολέμηση παράνομου εμπορίου προϊόντων καπνού

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ συμβάλουμε στον ΣΒΑ 16: «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί». Οι προσπάθειές μας για την καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου προϊόντων καπνού είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τον στόχο αυτό, καθώς το παράνομο εμπόριο ενισχύει την ευρύτερη εγκληματική δραστηριότητα και τη διαφθορά.



Οι στόχοι της δράσης μας είναι:

- ✓ **Η μείωση της προσφοράς και της ζήτησης των παράνομων τσιγάρων και του χύμα καπνού στην Ελλάδα.**
- ✓ **Η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των αρμόδιων κρατικών φορέων, της βιομηχανίας, του εμπορίου και των καταναλωτών.**
- ✓ **Η υποστήριξη του έργου των Δικωκτικών Αρχών.**

Το παράνομο εμπόριο τσιγάρων στην ΕΕ αντιστοιχεί στο 8,6% της νόμιμης κατανάλωσης τσιγάρων. Στην Ελλάδα το 2019 ανήλθε στο 22,4% όταν το 2009 ήταν περίπου 3%. Το παράνομο εμπόριο καπνικών προϊόντων πλήττει όλη την κοινωνία και την οικονομία της χώρας. Οι επιπτώσεις του παράνομου εμπορίου συμπεριλαμβάνουν απώλεια εσόδων για τα δημόσια ταμεία, απώλεια θέσεων εργασίας και εσόδων για τη νόμιμη αλυσίδα (καπνοπαραγωγοί, λιανεμπόριο, βιομηχανία), χρηματοδότηση

άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων (ναρκωτικά, εμπόριο όπλων και ανθρώπων), υπονόμηση των στόχων της δημόσιας υγείας, ανεξέλεγκτη πρόσβαση των νέων σε φθηνά τσιγάρα και αρνητική εικόνα και φήμη της χώρας στο εξωτερικό.

Η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ από το 2012 έχει καταθέσει προτάσεις και έχει δαπανήσει περισσότερα από € 5,5 εκατ. σε ενέργειες υποστήριξης της Πολιτείας και των Δικωκτικών Αρχών στην καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου αλλά και ευαισθητοποίησης των πολιτών. Το 2016 έγινε δωρεά του πρώτου κινητού σαρωτή ακτίνων X, αξίας € 2 εκατ. προς το Υπουργείο Οικονομικών για τον έλεγχο φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων από τα Τελωνεία της χώρας, ενώ το 2017 έγινε συμφωνία δωρεάς προς το Λιμενικό Σώμα 5 σκαφών ειδικού τύπου, αξίας € 2,4 εκατ., μέσω του χρηματοδοτικού προγράμματος PMI Impact, η παράδοση των οποίων ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2018. Η συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα είναι σημαντική για την καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου καπνικών προϊόντων.

7. Μεριμνούμε για την Κοινωνική Ευημερία

Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας-6 πυλώνες συνεισφοράς



Με τον ίδιο τρόπο που ενδιαφερόμαστε για τους ανθρώπους μας, ενδιαφερόμαστε και για την κοινωνία και τη χώρα. Μέσω ενός πολύπλευρου προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας και σε συνεργασία με αξιόπιστες ΜΚΟ- όπως η Διοτίμα, η PRAKSIS και η EDUACT- την περίοδο 2018-2019 έχουμε επενδύσει € 2.120.047,68, υλοποιώντας δράσεις γύρω από τους παρακάτω 6 πυλώνες:



1. ΣΥΜΒΑΛΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

SMOKE – FREE ΔΡΑΣΕΙΣ

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ εργαζόμαστε για ένα μέλλον χωρίς τσιγάρο, ανταποκρινόμενοι στο αίτημα εκατομμυρίων καπνιστών σε όλο τον κόσμο για καλύτερες εναλλακτικές του καπνίσματος. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη που απορρέει από την ηγετική μας θέση, χαράξαμε μια νέα πορεία για την εταιρεία. Ξεκινήσαμε πρώτα από εμάς, μετατρέποντας και πιστοποιώντας τις εγκαταστάσεις μας ως

Smoke Free. Δεν σταματήσαμε σε αυτό. Σήμερα η Smoke Free κουλτούρα διαδίδεται σε όλη την Ελλάδα και υποστηρίξαμε τις ανάλογες πρωτοβουλίες της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης, του Διεθνούς Φόρουμ των Δελφών αλλά και του νησιού της Αστυπάλαιας, του πρώτου Smoke-Free νησιού στον κόσμο. Η κοινωνία περιμένει από εμάς να ενεργούμε με υπευθυνότητα.

Και αυτό ακριβώς κάνουμε. Η δημιουργία ενός κόσμου που θα είναι απαλλαγμένος από το τσιγάρο είναι σκοπός μας.

83n & 84n SMOKE FREE ΔΕΘ 2018-2019

Η μεγαλύτερη Έκθεση της Ελλάδας αποφάσισε πως πρέπει να αποτελέσει μέρος της λύσης σε ένα τεράστιο πρόβλημα: το κάπνισμα. Η διοργάνωση της Έκθεσης, ταυτισμένη με την τεχνολογία, την καινοτομία και την ανάπτυξη, αποφάσισε να εγκαταστήσει μια Smoke-Free εποχή. Μια πρωτοβουλία-σταθμό την οποία μαζί με την HELEXPO, υποστηρίξαμε δυναμικά.

Το μέλλον, όπως το οραματιζόμαστε στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, έχει στον πυρήνα του ακριβώς αυτή τη λογική, έναν κόσμο χωρίς τσιγάρο. Η πρώτη Smoke-Free ΔΕΘ, αποτέλεσε πόλο έλξης για εκατοντάδες χιλιάδες επισκέπτες, οι οποίοι συμμετείχαν και στήριξαν μια πρωτοβουλία με έντονο συμβολισμό αλλά και ουσιώδες περιεχόμενο, αφού η ΔΕΘ αναβαθμίστηκε σε έναν χώρο σεβασμού και πολιτισμού. Σε πρακτικό επίπεδο, και σε συμφωνία με την ισχύουσα νομοθεσία, οι εσωτερικοί χώροι της Έκθεσης υπήρξαν επισήμως η πρώ-

τη ανοικτή, αστική νησίδα, απαλλαγμένη από τον καπνό του τσιγάρου, σε όλες τις εσωτερικές αίθουσές της, σύμφωνα και με την ισχύουσα νομοθεσία. Με το σύνθημα «SMOKE-FREE ΔΕΘ - Μέλλον χωρίς τσιγάρο», η ΔΕΘ προχώρησε ένα βήμα παραπέρα, παροτρύνοντας τους επισκέπτες να μην καπνίζουν ούτε στους εξωτερικούς χώρους, αλλά να κατευθύνονται στις ειδικά διαμορφωμένες ζώνες καπνιζόντων.

Στην 83n και 84n ΔΕΘ, με τη γνώση και την εμπειρία μας, πλαισιώσαμε ουσιαστικά και αποτελεσματικά την πρωτοβουλία της ΔΕΘ, με στόχο το μήνυμα του Smoke-Free να φτάσει σε όσο το δυνατόν περισσότερους αποδέκτες και να ευαισθητοποιήσει, παράλληλα, όσο το δυνατόν περισσότερους ενήλικους καπνιστές.



SMOKE-FREE DEF (Delphi Economic Forum)

Το Delphi Economic Forum, ένα από τα σημαντικότερα, διεθνούς βεληνεκούς συνέδρια της ΝΑ Ευρώπης, αποφάσισε πως έχει έρθει η ώρα να στείλει ένα ηχηρό μήνυμα προς κάθε κατεύθυνση, αφήνοντας πίσω του μια για πάντα το τσιγάρο.

Έχοντας ως πυξίδα του ένα κόσμο απαλλαγμένο από τον καπνό του τσιγάρου, το DEF (Delphi Economic Forum) προχώρησε σε μία σημαντική πρωτοβουλία προωθώντας την καθολική εφαρμογή του αντικαπνιστικού νόμου και ταυτόχρονα τον σεβασμό προς όλους. Ως ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ δεν θα μπορούσαμε να μη σταθούμε στο πλάι αυτής της πρωτοβουλίας. Με κύριο μήνυμα «Smoke-Free Delphi Economic Forum – Μέλλον χωρίς τσιγάρο», το Φόρουμ προσέφερε μία ξεχωριστή συνεδριακή εμπειρία με αμοιβαίο σεβασμό τόσο στους συνέδρους όσο και στους επισκέπτες.

Εκτός από την αυτονόμη απαγόρευση του καπνίσματος στους εσωτερικούς χώρους του Forum, οι σύνεδροι και οι επισκέπτες παροτρύνονταν να περιορίζουν το κάπνισμα ακόμη και στους υπαίθριους χώρους. Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

στηρίζουμε εμπράκτως τις ενέργειες που οδηγούν τον κόσμο μας ένα βήμα προς τα μπροστά και χωρίς αμφιβολία μία τέτοια ενέργεια αποτελεί και το Smoke-Free DEF, μια πρωτοβουλία που υποστηρίξαμε δυναμικά και ουσιαστικά.

SMOKE-FREE ΑΣΤΥΠΑΛΑΙΑ



σε όλους τους κλειστούς δημοτικούς χώρους, δράσεις για την παρότρυνση των επιχειρήσεων του νησιού, ως προς την τήρηση της νομοθεσίας για το κάπνισμα σε όλους τους κλειστούς χώρους και την ενημέρωση κατοίκων και επισκεπτών της Αστυπάλαιας σχετικά με τη Smoke-Free πρωτοβουλία, μέσω ειδικών σημείων ενημέρωσης. Η πρωτοβουλία «Smoke-Free Αστυπάλαια» δημιουργεί μια κουλτούρα αλλαγής, μια κουλτούρα πολιτισμού απόλυτα ταιριαστή με την ταυτότητα του νησιού. Η Αστυπάλαια μεταμορφώνεται, έτσι, στο πρώτο νησί απαλλαγμένο από τον καπνό του τσιγάρου, κάνοντας ένα τεράστιο άλμα στο μέλλον για τα δεδομένα της ελληνικής και παγκόσμιας πραγματικότητας.

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ δεν είμαστε μόνο θαυμαστές της όμορφης Αστυπάλαιας, αλλά και σταθεροί υποστηρικτές στην προσπάθεια να απελευθερωθεί η πραγματική δυναμική του νησιού. Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ και το Σωματείο Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας (ΣΕΠΠΑ) ένωσαν τις δυνάμεις τους με κοινό σκοπό να διασφαλίσουν την υγεία των κατοίκων του νησιού σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης με τη δυνατότητα αεροπορικής μεταφοράς σε δημόσιο νοσοκομείο. Η Αστυπάλαια, είναι ένα μικρό νησί που αντιμετωπίζει μία σειρά από δυσκολίες ως ακριτική περιοχή. Οι 1.450 κάτοικοι του νησιού, ειδικά κατά τους χειμερινούς μήνες στερούνται καθημερινής ακτοπλοϊκής σύνδεσης, ενώ, παράλληλα, το νησί δεν διαθέτει νοσοκομείο, αλλά ούτε κατάλληλα εξοπλισμένο Ιατρικό Κέντρο Υγείας.

Στο πλαίσιο αυτό, η υλοποίηση της συνέργειας της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ και του ΣΕΠΠΑ στοχεύει στη διασφάλιση της υγείας των κατοίκων του νησιού μέσω της αερομεταφοράς σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως θέματα υγείας, πυρκαγιές, σεισμούς κλπ., στο πλησιέστερο νοσοκομείο ή σε νοσοκομείο της Αθήνας. Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ αισθανόμαστε περήφανοι, που υποστηρίζουμε αυτό το τόσο ιδιαίτερο και όμορφο νησί και τους κατοίκους του και μπορούμε να συνδράμουμε στην καλή υγεία και ευεξία τους.

Το 2019, ο Δήμος Αστυπάλαιας σε συνεργασία με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου ξεκίνησε μια μεγάλη πρωτοβουλία προκειμένου να γίνει η Αστυπάλαια, γνωστή και ως «η πεταλούδα του Αιγαίου», το πρώτο Smoke-Free νησί στον κόσμο. Το πανέμορφο αυτό νησί ακολουθεί έναν τρόπο ζωής, που προσφέρει ευεξία, σωματική και πνευματική, σε κατοίκους και επισκέπτες. Η Αστυπάλαια αποφάσισε να ενισχύσει τη μοναδική της ταυτότητα και να γίνει Smoke-Free, έχοντας την υποστήριξη της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ. Το πλαίσιο διαχείρισης του καπνίσματος που θέτει σε εφαρμογή η πρωτοβουλία περιλαμβάνει: την αυστηρή εφαρμογή της απαγόρευσης του καπνίσματος στο Δημαρχείο, αλλά και



2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΝΕΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Disrupt Greece 2018

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ στηρίζουμε σταθερά τη νεοφυή επιχειρηματικότητα και την επαγγελματική ενδυνάμωση των νέων.

Από το 2017 είμαστε στρατηγικός συνεργάτης του μεγάλου διαγωνισμού καινοτομίας «Disrupt Greece» που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα με τη συνεργασία του περιοδικού Fortune Greece και των Industry Disruptors – Game Changers με στόχο να υποστηριχθεί το οικοσύστημα της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στη χώρα.

Το 2018 οι διοργανωτές κάλεσαν τις start-ups να παρουσιάσουν την επιχειρηματική τους δράση, διεκδικώντας συνολικό πακέτο χρηματικών βραβείων και υπηρεσιών, ύψους €100.000.

Η αξιολόγηση των προτάσεων στην πρώτη της φάση έγινε από καταξιωμένους εκπροσώπους της αγοράς, των επενδύσεων, αλλά και του οικοσυστήματος. Οι 10 ομάδες που έφτασαν στον τελικό είχαν την ευκαιρία να επιχειρηματολογήσουν μπροστά στο κοινό και στους κριτές για το εάν το επιχειρηματικό τους μοντέλο μπορεί να κερδίσει πελάτες, αλλά και επενδυτές και να ενταχθεί με αυτό τον τρόπο δυναμικά στην αλυσίδα αξίας της οικονομίας.



3. ΣΥΜΒΑΛΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΑΣ

Διοτίμα – Πρόγραμμα SPEAK 2017-2018

Η βία κατά των γυναικών υπήρξε ανέκαθεν ένα σοβαρό πρόβλημα με πολλές κοινωνικές επιπτώσεις. Το Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών «Διοτίμα», με δράση από το 1989, έχει μακρά εμπειρία στα θέματα ισότητας των φύλων, στην κοινωνική ένταξη των γυναικών προσφύγων και μεταναστριών και στην προστασία των δικαιωμάτων τους. Από το 2017 η Διοτίμα ένωσε τις δυνάμεις της με την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ για την υλοποίηση ενός σημαντικού προγράμματος ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού και δωρεάν νομικής υποστήριξης σε γυναίκες-θύματα έμφυλης βίας.

Το πρόγραμμα το οποίο ξεκίνησε το 2017 και ολοκληρώθηκε το 2018 ήταν δομημένο πάνω σε τρεις πυλώνες:

1

Αρχικά προσέφερε δωρεάν νομική υποστήριξη σε γυναίκες που έχουν υποστεί βία. Η νομική προστασία αποτελεί ένα πρώτο βήμα για την ανεξαρτησία της γυναίκας – θύμα και έχει διαπιστωθεί πως αρκετές γυναίκες λόγω έλλειψης οικονομικής ευχέρειας δεν τολμούν να ζητήσουν νομική βοήθεια από τους επαγγελματίες. Το πρόγραμμα λοιπόν ήρθε να καλύψει αυτό το μεγάλο κενό και να αποτελέσει το «σκαλί» για τα επόμενα βήματα ενδυνάμωσης των γυναικών. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος περισσότερες από 200 γυναίκες έλαβαν νομική υποστήριξη για να μπορέσουν να βγουν από την κακοποιητική σχέση.

2

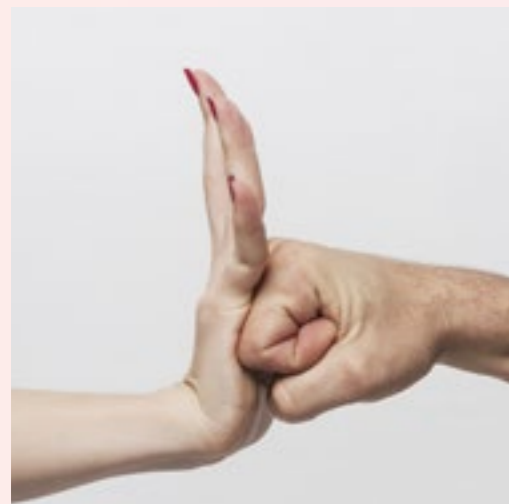
Ο δεύτερος άξονας αφορούσε στην εκπαίδευση των νέων μέσω της δημιουργίας ανοιχτών ομάδων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, με τη συμμετοχή ανδρών και γυναικών, που θα προβληματιστούν και θα τοποθετηθούν γύρω από τον εντοπισμό καθημερινών φαινομένων έμφυλης βίας, αλλά και θα καλλιεργήσουν μια κουλτούρα μηδενικής ανοχής σε θέματα καθημερινών έμφυλων ανισοτήτων. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 10 workshops με ευρεία συμμετοχή ανδρών και γυναικών.

3

Ο τρίτος άξονας του προγράμματος αφορά στην ευαισθητοποίηση του κοινού, με στόχο να ανατραπεί η «κουλτούρα της σιωπής και της ανοχής». Μέσα στο 2018 υλοποιήθηκε στο διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης η καμπάνια επικοινωνίας «Don't Skip – Μην προσπερνάς την έμφυλη βία».

Η καμπάνια ξεκίνησε συμβολικά στις 8 Μαρτίου 2018 (Παγκόσμια Ημέρας της Γυναίκας) με το μήνυμα «Άλλη μια καμπάνια που δεν θα έπρεπε να είναι αναγκαία» και κλιμακώθηκε σταδιακά με την εισαγωγή μηνυμάτων και νέων εικόνων. Υπολογίζεται ότι είδαν υλικά της καμπάνιας περισσότερα από 1.200.000 άτομα μέσα στο τρίμηνο που υλοποιήθηκε, ενώ τα videos της καμπάνιας στο Facebook κοινοποιήθηκαν περίπου 5.000 φορές.

Η απήχηση της καμπάνιας ήταν εξαιρετικά υψηλή. Καταφέραμε με τη «Διοτίμα» να φέρουμε εκ νέου στο προσκήνιο το σοβαρό κοινωνικό θέμα της έμφυλης βίας, δίνοντας στις γυναίκες – θύματα μια πρώτη διέξοδο (αυτή της νομικής βοήθειας) και σε όλους τους υπόλοιπους ένα «στήριγμα» για να σταθούν απέναντι στη βία και να την καταγγείλουν μόλις την εντοπίσουν.



Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα CEASE 2018-2019

Τα τελευταία χρόνια, εργαζόμαστε συστηματικά για την ενδυνάμωση της γυναίκας τόσο μέσα στην κοινωνία όσο και μέσα στο εργασιακό περιβάλλον. Είναι ηθική υποχρέωση των επιχειρήσεων να δημιουργούν μέσα στους οργανισμούς τους συνθήκες οι οποίες θα ενισχύουν τις γυναίκες – θύματα βίας και θα τις βοηθούν αποτελεσματικά. Υπό αυτό το πρίσμα, υπήρξαμε εκ των βασικών μελών – εταιρειών που συμμετείχαν στην ευρωπαϊκή πρωτοβουλία CEASE, η οποία στόχο έχει να αποτελέσει τον συνδετικό κρίκο ανάμεσα στις επιχειρήσεις προκειμένου να αναλάβουν κοινή και δομημένη δράση για το θέμα της βίας βάσει φύλου.

Το Νοέμβριο του 2018 στο Παρίσι έγινε η επίσημη έναρξη του ευρωπαϊκού προγράμματος CEASE και βρεθήκαμε εκεί για να υπογράψουμε τη Δήλωση Δέσμευσης (Commitment Charter).

Πρόκειται για μια κίνηση με την οποία δηλώνεται η δέσμευση των επιχειρήσεων που μετέχουν στο CEASE να αναλάβουν δράση για την καταπολέμηση της βίας βάσει φύλου, λαμβάνοντας μια σειρά από μέτρα μέσα στον εργασιακό χώρο τα οποία θα βοηθήσουν στην ενδυνάμωση και υποστήριξη της εργαζόμενης γυναίκας που έχει υποστεί βία.

Το πρόγραμμα, το οποίο στην Ελλάδα συντονίζεται από το CSR Hellas και στο οποίο συμμετέχουν επιχειρήσεις και φορείς από τη Γαλλία και το Βέλγιο και υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στοχεύει στο να αναδείξει το ρόλο του εργασιακού περιβάλλοντος στην καταπολέμηση της έμφυλης βίας και να ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών εταιρειών και των αρμόδιων οργανισμών.



4. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



FIRST LEGO League 2019

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ στεκόμαστε μακριά από κάθε αποκλεισμό και ενώνουμε τις δυνάμεις μας με όσους προάγουν την ποιοτική εκπαίδευση, την ισότητα των φύλων και μάχονται κατά της κοινωνικής ανισότητας. Η EDUACT, μη κερδοσκοπικό εκπαιδευτικό σωματείο, είναι μία τέτοια δύναμη που καταργεί τα όρια της επίσημης εκπαίδευσης του σήμερα και εισάγει νέα εκπαιδευτικά προγράμματα για όλα τα παιδιά του αύριο.

Με εξαετή εμπειρία στον τομέα της άτυπης εκπαίδευσης και με ιδιαίτερη έμφαση στις νέες τεχνολογίες, την κωδικοποίηση και την εκπαιδευτική ρομποτική, η EDUACT αναλαμβάνει πρωτοβουλίες στον τομέα της σύγχρονης εκπαίδευσης εφαρμόζοντας πρακτικές που αποσκοπούν στην προώθηση της καινοτομίας στην εκπαιδευτική διαδικασία. Το FIRST® LEGO® League επικεντρώνεται στην επίλυση σύγχρονων ζητημάτων που απασχολούν, όπως η ασφάλεια των τροφίμων, η ανακύκλωση, η ενέργεια και πολλά άλλα χρησιμοποιώντας έννοιες STEM.

Με την καθοδήγηση δύο ή περισσότερων προπονητών, ομάδες αποτελούμενες από 2 έως 10 μέλη, και με τη βοήθεια της επιστήμης, της τεχνολογίας, της μηχανικής και των μαθηματικών (STEM) προσπαθούν να δώσουν λύσεις στα παραπάνω ζητήματα.

Μέσα από διαγωνισμούς και εργαστήρια της EDUACT, η ρομποτική «ταξιδεύει» σε όλη την Ελλάδα, από την Κρήτη μέχρι τη Θράκη, την Ήπειρο και το Ιόνιο Πέλαγος, τα κέντρα κράτησης ανηλίκων της Κασσαβετίας Μαγνησίας, όπου οι ανήλικοι ασχολούνται με τη ρομποτική, στα παιδιά Ρομά στην περιοχή του Δενδροποτάμου στη Θεσσαλονίκη και το Δροσερό Ξάνθης, στους πρόσφυγες από την Κεντρική Μακεδονία, αλλά και στην Κύπρο, τη Βουλγαρία, την Αλβανία και τη Βόρεια Μακεδονία. Περισσότερα από 900 παιδιά ηλικίας 9-16 ετών, 160 προπονητές/ μέντορες, 800 εθελοντές και 6.000 θεατές γίνονται μέρος της ενέργειας, που μεταμορφώνει όλα τα παιδιά από απλούς παρατηρητές σε αναπόσπαστο κομμάτι της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ γνωρίζουμε καλά πως η κοινωνία περιμένει από εμάς να ενεργούμε με κοινωνική υπευθυνότητα και αυτό ακριβώς επιλέγουμε να κάνουμε.

Το FIRST LEGO League δημιούργησε θετικές επιδράσεις σε όλους τους συμμετέχοντες. Χαρακτηριστικά, πάνω από το 87% των συμμετεχόντων ενδιαφέρεται να καλυτερεύσει τις επιδόσεις στο σχολείο και το 88% ενδιαφέρεται πλέον για την εισαγωγή του στο πανεπιστήμιο.



Υποτροφίες για το Perrotis College της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής

Το 2018, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ μέσω του Συλλόγου Φίλων της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής επιχορήγησε € 26.700 σε τρεις (3) μαθητές, οι οποίοι θα λάβουν μερική υποτροφία για να καλύψουν τα δίδακτρα της φοίτησής τους στο Perrotis College της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής.

Ο Σύλλογος Φίλων της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής αποτελείται από ηγέτες του επιχειρηματικού, φιλανθρωπικού και κοινωνικού κύκλου της Ελλάδας, οι οποίοι προσφέρουν εθελοντικά το χρόνο, το ενδιαφέρον και τις γνώσεις τους ώστε να προάγουν την αποστολή της Σχολής και αποτελεί το νομικό πρόσωπο μέσω του οποίου η Σχολή δέχεται δωρεές στην Ελλάδα.

Το Perrotis College της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής στο πλαίσιο του μακρόχρονου προγράμματος υποτροφιών του, και σε συνεργασία με την ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, στοχεύει να βοηθήσει μαθητές από αγροτικές περιοχές της Ελλάδας όπου καλλιεργείται καπνός ή μαθητές των οποίων οι οικογένειες είναι καπνοκαλλιεργητές.

Υποστηρίζοντας τους μαθητές από περιοχές όπου καλλιεργείται ο καπνός ή τα παιδιά των καπνοπαραγωγών, συμβάλλουμε στην αλλαγή της κουλτούρας και της φιλοσοφίας των νέων που ασχολούνται με τον αγροδιατροφικό τομέα, αναπτύσσοντας τη σκέψη και τη συμπεριφορά τους. Πιστεύουμε ότι η επιχειρηματικότητα δεν πρέπει να βασίζεται στην αναγκαιότητα, αλλά στην αναγνώριση των ευκαιριών και πως η ορθολογική χρήση των εισροών είναι απαραίτητη για την προστασία του περιβάλλοντος και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στο τελικό προϊόν.



Ομάδα Hyperion Robotics – Διαγωνισμός Eurobot 2018

Το 2018, στηρίξαμε την ομάδα Hyperion Robotics στον διαγωνισμό Eurobot 2018. Η Hyperion Robotics είναι η ομάδα ρομποτικής του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας και ιδρύθηκε το 2014 με σκοπό την έρευνα και τη συμμετοχή σε διεθνείς διαγωνισμούς.

Η υποστήριξή μας ωφέλησε τα 7 μέλη της ομάδας Hyperion Robotics και τον καθηγητή Δρ Μηνά Δασυγένη που συμμετείχαν στον διαγωνισμό Eurobot 2018, το Πανεπιστήμιο της Δυτικής Μακεδονίας αλλά και τη χώρα μας, καθώς αποτέλεσε τη πρώτη και μοναδική ελληνική συμμετοχή σε έναν τέτοιο καινοτόμο και υψηλής τεχνολογίας διεθνή διαγωνισμό.

Ο διαγωνισμός Eurobot στον οποίο συμμετείχε η ομάδα Hyperion Robotics Team είναι ένας διεθνής διαγωνισμός ρομποτικής αφιερωμένος σε πανεπιστήμια και λέσχες ρομποτικής. Το 2018, το θέμα του διαγωνισμού ήταν το "Robot Cities", ένα καινοτόμο θέμα που αναφέρεται στις μελλοντικές πόλεις. Οι εργασίες που έπρεπε να ολοκληρωθούν από τις ομάδες ήταν οι προσομοιώσεις των μελλοντικών πόλεων.

Ο διαγωνισμός ήταν μια εξαιρετική εμπειρία για όλα τα μέλη της ομάδας, τα οποία ήρθαν σε επαφή με νέους άλλων χωρών και μοιράστηκαν το πάθος τους για τη ρομποτική. Ο διαγωνισμός έδωσε επίσης την ευκαιρία στους νέους να έρθουν σε επαφή με νέες τεχνολογίες και καινοτόμες κατασκευές.

5. ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΕΥΑΙΣΘΗΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ / ΑΝΤΙΔΡΟΥΜΕ ΕΓΚΑΙΡΑ ΣΕ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ



Act to Protect 2018 - 2019

Με στόχο την ενίσχυση της ενημέρωσης, της πρόληψης αλλά και της αυτοπροστασίας των πολιτών σε καταστάσεις φυσικών καταστροφών, όπως οι πυρκαγιές, οι πλημμύρες και σεισμοί, σε συνεργασία με την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης (ΕΟΔ) υλοποιήσαμε ένα μεγάλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε όλη την Ελλάδα.

Από τον Μάιο μέχρι και τον Σεπτέμβριο του 2019, η ΕΟΔ και η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ταξίδεψαν σε 18 περιοχές της Ελλάδας, και συγκεκριμένα στην Αττική (5 ημερίδες), τη Θεσσαλονίκη (2 ημερίδες), τη Χαλκιδική (2 ημερίδες), τη Σάμο, τη Χίο, τη Ρόδο, την Κέρκυρα, τη Ζάκυνθο, την Κεφαλονιά, τη Χαλκίδα, τα Χανιά, το Ηράκλειο, τη Σπάρτη, την Καλαμάτα, την Κόρινθο, το Ναύπλιο, τον Πύργο και την Τρίπολη, πραγματοποιώντας συνολικά 24 ενημερωτικές ημερίδες.

Ειδικά εκπαιδευμένα στελέχη της ΕΟΔ ενημέρωσαν τους πολίτες, δίνοντάς τους οδηγίες και καλές πρακτικές, συμβουλές πρόληψης, διαχείρισης της κρίσης και αντιμετώπισης των επιπτώσεων μετά την φυσική καταστροφή. Υπολογίζεται πως ο αριθμός των πολιτών που συμμετείχαν ξεπέρασε τους 7.000.

Η συνεργασία μας με την ΕΟΔ αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι ενός συνολικότερου προγράμματος προσφοράς της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, στο πεδίο της προστασίας από φυσικές καταστροφές στην Ελλάδα και σε συνέχεια των πυρκαγιών της 23ης Ιουλίου του 2018. Λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα της καταστροφής και τις μακροχρόνιες επιπτώσεις της σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, καθώς και ότι οι πυρκαγιές αποτελούν μόνιμη απειλή στην Ελλάδα, στοχεύουμε στην υλοποίηση ενός έργου που δεν βασίζεται σε βραχυπρόθεσμη οικονομική βοήθεια αλλά σε ένα πρόγραμμα που θα αποτρέψει την επανάληψη παρόμοιων τραγωδιών, ωφελώντας έτσι την κοινωνία στο σύνολό της.

Το πρόγραμμα συμπεριέλαβε επίσης την δωρεά 20 ειδικά εξοπλισμένων οχημάτων στην Πυροσβεστική Υπηρεσία για περιοχές υψηλού κινδύνου της χώρας, προκειμένου να περιπολούν μέσα στα δάση και να αποτρέπουν ή να ενεργούν γρήγορα σε περίπτωση πυρκαγιών.

Στήριξη της τοπικής κοινωνίας του Ασπρόπυργου 2018-2019

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ στηρίζουμε ενεργά την τοπική κοινωνία του Ασπρόπυργου. Για το 2018 αλλά και το 2019, η δωρεά μας στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Ασπρόπυργου, προσέφερε τη δυνατότητα αγοράς σχολικών τσαντών και άλλων υλικών, έτσι ώστε κανένα από τα 400 παιδιά να μην στερείται του βασικού σχολικού εξοπλισμού (σημειωματάρια, στυλό, μολύβια, γόμες, εξοπλισμός γεωμετρίας, πυξίδες). Ειδικότερα:

✓ **150** σχολικές τσάντες με το περιεχόμενό τους παραδόθηκαν στη Δημοτική Επιτροπή Παιδείας του Δήμου Ασπρόπυργου.

✓ **250** σχολικές τσάντες με το περιεχόμενό τους παραδόθηκαν στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Ασπρόπυργου, το οποίο στηρίζει 554 οικογένειες.



Πρόγραμμα-Athena Social Crowdfunding 2018

Το 2019, στο πλαίσιο της δράσης μας για τη στήριξη των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, συνεισφέραμε στο πρόγραμμα Athena Social Crowdfunding. Ο ATHENA Organization είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός με αποκλειστικά κοινωνικά χαρακτηριστικά και ένα μεγαλόπνοο όραμα, να αλλάξει τις συνθήκες και την ποιότητα της ζωής των ανθρώπων που ζουν στην Ελλάδα.

Επιδίωξη του ATHENA Organization είναι η ουσιαστική συνεισφορά στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας. Χρησιμοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις και παρακολουθώντας τις νέες τάσεις που επικρατούν, εμπνεύστηκε και σχεδίασε μια άμεση και δημοκρατική διαδικασία που αξιοποιεί τη δύναμη πολλών να χρηματοδοτούν συγκεκριμένους κοινωνικούς στόχους δημόσιων, ιδιωτικών και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων για τη στήριξη κοινωνικών αναγκών και την επίλυση κοινωνικών προ-

βλημάτων στην Ελλάδα. Στόχος ήταν να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που κινητοποιεί και συλλέγει πόρους από φυσικά πρόσωπα και θεσμικούς δωρητές. Το βασικό κανάλι συλλογής πόρων αποτέλεσε μία κατάλληλα σχεδιασμένη διαδικτυακή πλατφόρμα, προσβάσιμη από υπολογιστή και φορητές συσκευές.

Το "Athena Social Crowdfunding" δεν αφορούσε μόνο τη συγκέντρωση κεφαλαίων, αλλά και την αύξηση της κοινωνικής ευαισθητοποίησης δίνοντας στους ανθρώπους κίνητρα και δύναμη να γίνουν οι μετασχηματιστές της κοινωνίας στην οποία ζουν.



6. ΕΝΙΣΧΥΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΕΛΛΗΝΕΣ ΚΑΠΝΟΚΑΛΛΙΕΡΓΗΤΕΣ

Οι συμφωνίες συνεργασίας με Έλληνες καπνοκαλλιεργητές

Η PMI ανέλαβε δεσμεύσεις για την εφαρμογή ορθών γεωργικών πρακτικών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών καπνών. Για την υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων η εταιρεία προχώρησε σε μια σειρά ενεργειών όπως:

- ✓ την ανάπτυξη νέων ποικιλιών υψηλής απόδοσης και ποιότητας.
- ✓ την ανάπτυξη κατάλληλων φυτωρίων που εξασφαλίζουν 100% χρήση πιστοποιημένων σπόρων και εκμηχάνιση της συγκομιδής με αποδοτικές πρότυπες μηχανές.
- ✓ την εισαγωγή νέων τεχνικών ξήρανσης συμβατών με τα μηχανήματα της συγκομιδής που μειώνουν τον χρόνο ξήρανσης και επομένως συμβάλλουν στην αύξηση της αποδοτικότητας και κερδοφορίας των αγροτών.
- ✓ την υλοποίηση προγραμμάτων βελτίωσης της ποιότητας της καπνοπαραγωγής.
- ✓ τη στήριξη, μέσω ειδικών προγραμμάτων, επενδύσεων που αποσκοπούν στην αύξηση της παραγωγικότητας των καλλιεργητών, στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των αποβλήτων που παράγονται από τον καπνό, και στη μείωση των δυνητικών κινδύνων κατά την παραγωγή καπνού για τους καλλιεργητές και τους εργαζομένους σε γεωργικές εκμεταλλεύσεις, καθώς και στην εκπαίδευσή τους σε αυτά τα θέματα.

Σύστημα άρδευσης για καλλιέργειες καπνού 2018

Στην ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, η υποστήριξη των Ελλήνων καπνοκαλλιεργητών είναι προτεραιότητα. Προς αυτή τη κατεύθυνση, στηρίξαμε τον Συνεταιρισμό Καπνοπαραγωγών Θράκης για την ενίσχυση του συστήματος άρδευσης για καλλιέργειες καπνού.

Σε αυτό το πλαίσιο, σωλήνες πολυαιθυλενίου τοποθετήθηκαν για την άρδευση των καλλιεργειών καπνού σε συγκεκριμένες περιοχές. Επωφελούμενοι του προγράμματος ήταν 250 καλλιεργητές καπνού σε τοπικές κοινότητες. Η καλύτερη άρδευση των χωραφιών έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη απόδοση των καλλιεργειών και ως εκ τούτου την αύξηση του εισοδήματος των καπνοκαλλιεργητών.

Ο Συνεταιρισμός Καπνοπαραγωγών Θράκης ιδρύθηκε ως Κοινοπραξία Καπνοπαραγωγών Ενώσεων Αγροτικών Συνεταιρισμών Ροδόπης & Έβρου. Στην πορεία, απορρόφησε έναν αριθμό αγροτικών συνεταιρισμών για να καταλήξει στη σημερινή του μορφή. Οι στόχοι του Συνεταιρισμού είναι η παραγωγή ποιοτικών ποσοτήτων καπνού και η μείωση του κόστους παραγωγής του καπνού. Ο Συνεταιρισμός έχει περίπου 10.000 μέλη, εκ των οποίων 6.200 περίπου είναι ενεργά και καλλιεργούν καπνό.

Μουσείο Καπνού 2018

Το 2018, η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ χρηματοδότησε μέρος του αρχιτεκτονικού, μουσειολογικού και μουσειογραφικού σχεδιασμού των νέων εγκαταστάσεων του Μουσείου Καπνού Καβάλας για τη μετεγκατάσταση της συλλογής του, στηρίζοντας τις προσπάθειες του Πανελληνίου Συνδέσμου Βιομηχανιών Μεταποίησης και Εταιριών Εμπορίας Καπνού, το θεσμικό όργανο των Ελληνικών Μεταποιητικών Επιχειρήσεων καπνού.

Σκοπός είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου, θεματικού Μουσείου Καπνού που θα αναδείξει την ιστορία και τη σημασία των οικονομικών δραστηριοτήτων της καλλιέργειας καπνού, καθώς και της παραγωγής και μεταποίησης προϊόντων καπνού στη χώρα μας.

Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα του καπνού της Ελλάδας θα επωφεληθούν έμμεσα, ενώ άμεσα θα επωφεληθεί ο Δήμος Καβάλας, ανάλογα με την κίνηση του Μουσείου και την αξιοποίηση των ευκαιριών που θα δημιουργήσει για τη διοργάνωση εκδηλώσεων που σχετίζονται με τον καπνό.

Παράρτημα

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών μας καθώς και για να αναδείξει τη συμβολή μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις της ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, και καλύπτει την περίοδο αναφοράς από 1η Ιανουαρίου 2018 έως 31η Δεκεμβρίου 2019.

Είναι η δεύτερη διετής Έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης που δημοσιεύει η ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας <https://papastratosmazi.gr/>

Η προηγούμενη Έκθεσή μας δημοσιεύθηκε για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2016 έως 31η Δεκεμβρίου 2017 και κάλυψε τα οικονομικά έτη 2016-2017.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει αναπτυχθεί με την υποστήριξη του τμήματος Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥ Ελλάδος.

Οι δημοσιοποιήσεις του παρακάτω πίνακα έχουν συνταχθεί και συμμορφώνονται με όλες τις απαιτήσεις των σχετικών δημοσιοποιήσεων των νέων Προτύπων GRI 2016 (GRI-referenced report).

Αναλυτικότερα:

Δημοσιοποίηση*		GRI Πρότυπο
GRI 102-8	Information on employees and other workers	GRI 102: General Standard Disclosures 2016
GRI 102-41	Collective bargaining agreements	
GRI 202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	GRI 202: Market Presence 2016
GRI 302-1	Energy consumption within the organization	GRI 302: Energy 2016
GRI 302-3	Energy intensity	
GRI 305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	GRI 305: Emissions 2016
GRI 305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	
GRI 401-1	New employee hires and employee turnover	GRI 401: Employment 2016
GRI 403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	GRI 403: Occupational Health And Safety 2016
GRI 404-1	Average hours of training per year per employee	GRI 404: Training And Education 2016
GRI 405-1	Diversity of governance bodies and employees	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016

*Επιπλέον, όλες οι παραπάνω δημοσιοποιήσεις συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των δημοσιοποιήσεων GRI 103-2 και GRI 103-3 από το πρότυπο GRI 103: Management Approach 2016.

Θεωρούμε πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενο της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου καθώς και τη βελτίωσή του. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα στα παρακάτω στοιχεία:

Στοιχεία Επικοινωνίας:
Μαρία Δημοπούλου,
Διευθύντρια Επικοινωνίας και Βιωσιμότητας,
Maria.Dimopoulou@pmi.com





ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΣ PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

#prostokalytero

Παπαστράτος ΑΒΕΣ

Ήμερος Τόπος, Θέση Κορορέμι, ΤΚ 193 00, Ασπρόπυργος, Ελλάδα,
τηλ. 210 41 93 000, papastratos@pmi.com

www.papastratosmazi.gr

